



תכנית מעגל השירות

הטיפול בפרט ובעורף המשפחתי של משרתי המילואים

פנקס למפקד



מה תמצאו בפנקס? תוכן העניינים

1 **תפיסת מעגל השירות**

- 2 המטרה: חוסן היחידה והמשרתים
- 3 תוכנית מעגל השירות
- 5 איך עושים את זה? צוות מעגל השירות

6 **בעלי תפקידים בצוות**

- 6 מפקד צוות מעגל השירות
- 7 קצינת מעטפת השירות
- 9 קצין הלכידות הגדודי
- 10 קצין.ת המשא"ן

11 **מענים פנים צה"ליים**

- 11 קרן הסיוע
- 13 פק"ל
- 17 גדוד במיקוד – תו תקן חוסן גדודי וועדות פרט
- 19 יחידת תל"ם, אגף נפגעים
- 20 ענף חוסן ארגוני

22	אירועים מטכ"ליים
23	חיל החינוך והנוער
25	מחלקת מילואים - ענף פרט וממשל
33	קמל"ר
35	מערך הקריירה
37	צה"ל בעיר
38	מוקד "מקול הלב" - חיל רפואה

39 מענים חוץ-צה"ליים

40	משרד הביטחון
41	אגף שפ"י, משרד החינוך
42	המטה הלאומי למשפחות המילואים (משרד נגב-גליל)
43	הביטוח הלאומי ושירות התעסוקה

44 פעולות גדודיות סביב מעגל השירות

44	לפני תעסוקה
47	בזמן תעסוקה
49	בסיום תעסוקה
51	בין תעסוקות

תפיסת מעגל השירות

תפיסת מעגל השירות הינה תפיסה הוליסטית הנותנת מענה מערכתי לטיפול במסגרת היחידתית, במשרת המילואים ובמשפחתו לאורך כל השנה בזמן התעסוקות וביניהן.

ההשתנות

היקפי הגיוס הנרחבים וסבבי התעסוקה החוזרים, הציבו את משרתי המילואים ומשפחותיהם במצב חדש שבו החייל ומשפחתו נמצאים תמידית במעגל השירות

- בזמן תעסוקה או לפני תעסוקה.

האתגר

שירות המילואים הממושך מטלטל את כלל מרחבי החיים של המשרתים ושל משפחותיהם. ריבוי הזירות הדורשות התערבות חייב פיתוח של מענה מערכתי.

התפיסה

יצירתו של חוזה חדש

בין המשרתים ומשפחותיהם לבין צה"ל: ראיית המשרת ואת משפחתו לאורך כל השנה ולא רק בזמן שירות המילואים הפעיל. הצבא פועל תוך אחריות מורחבת ומפעיל מגוון של מענים הנותנים מענה מותאם לכם המפקדים, למסגרות שלכם, לחיילים ולבני המשפחה.



המטרה: חוסן היחידה והמשרתים

מטרת התפיסה של מעגל השירות היא חיזוק החוסן המבצעי בקרב היחידות, המפקדים והמשרתים.

חוסן

שילוב של שלושת סוגי הכושר הבאים:

1. כושר העמידה - הכושר להמשיך לתפקד במועילות בתנאים קשים, עד כדי חירוף הנפש, מבלי להישבר;
2. הכושר להתאושש ממשבר;
3. הכושר להסתגל לתנאים חדשים.

כל זאת לשם עמידה במשימה!



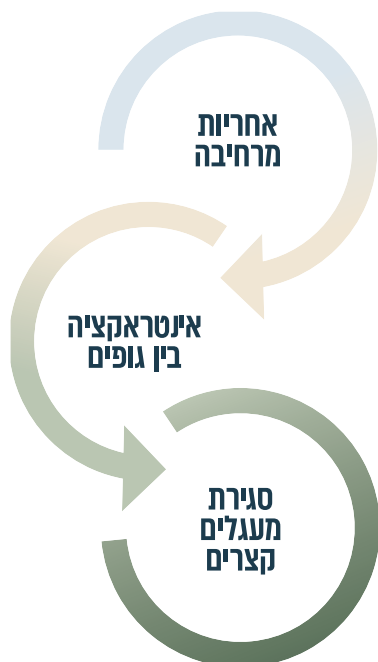
תוכנית מעגל השירות

הרחבת האחריות של צה"ל על משרתיו ובני משפחותיהם לאורך כל מעגל השירות – במהלך הסבבים וביניהם.

יעוד: תכנית מטכ"לית אינטגרטיבית לצמצום שחיקת משרת המילואים ומשפחתו.

תפיסה: מילואימניק הוא מילואימניק 365 ימים בשנה. התקופות שבין הסבבים אינן "זמן מת" – הן שטח הכינוס המנטאלי והאזרחי לקראת המשימה הבאה.

שיטה: יצירה והנגשה של מגוון מענים לשם חיזוק הלכידות והחוסן של המשרת ומשפחתו וכן של היחידה, בתקופות השירות וביניהן.



תכנית מעגל השירות יוצרת אינטגרציה בין כלל המענים עבור משרת המילואים ומשפחתו – פנים וחוץ צה"ל, ומנגישה אותם ב"מעגלים קצרים".

מטרות התכנית:

- שמירה על כשירות היחידות
- העצמת האחריות הפיקודית
- חיזוק מעגלי התמיכה במשרת
- איתור וטיפול במקרי קצה

בעלי תפקידים: לצורך הפעלת התוכנית תוקנו שני בעלי תפקיד בכל גדוד: קצינ/ת לכידות וקצינ/ת מעטפת השרות (קמ"ה). ברמת החטיבה יתוקנן מפקד מכלול מעגל השירות חטיבתי.

עקרונות ההפעלה בשטח

מעבירים את המשאבים, האוטונומיה והכלים ישירות למפקד



הקצאת משאבים

מטה אכ"א
מתקרב מענים,
מתקנן בעלי
תפקידים ומקצה
ימ"מ לטובת
הביצוע.



אוטומציה בשירות השטח

מערכות דיגיטליות
דוחופות מידע
ומנגישות אותו
למעקב מפקדים
ומשא"ן אחר ניצול
ומיצוי המענים.



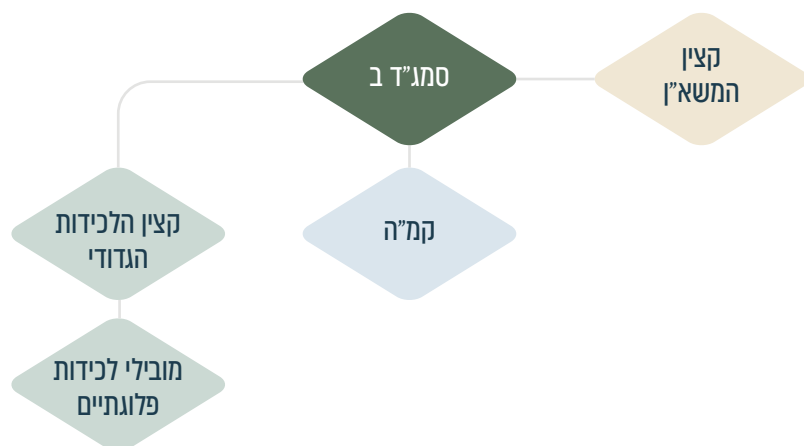
מג"ד – עצמאות מירבית

הנגשת זכאויות
ברמת יחידה, מינוי
צוות גדודי

איך עושים את זה? צוות מעגל השירות

לאור אתגרי מערך המילואים והבנת הצורך בבניית מערך תומך ללמימוש אחריות המפקדים בתחומי החוסן, נוסד צוות חדש בגדוד, והוא: **צוות מעגל השירות הגדודי**, הכולל את **מפקד צוות מעגל השירות**, **קצין המשא"ן**, **קצינת מעטפת השירות וקצין הלכידות הגדודי**. הצוות עובד בשיתוף פעולה עם כלל בעלי התפקיד הרלוונטיים בגדוד ובחטיבה, וביניהם הקב"ן, ק. נפגעים, ק. חינוך, יועצ/ת ארגוני/ת וכו'.

צוות מעגל השירות הוא צוות משימה האמון על פיתוח והנגשת מענים סביב מעגל השירות ובהתאם למדיניות אכ"א וסדר העדיפויות הגדודי. **תהליך העבודה של הצוות כולל את איתור הצרכים ואבחון הגדוד, בניית תוכנית עבודה והוצאתה אל הפועל.**



בעלי תפקידים בצוות

מפקד צוות מעגל השירות

באחריות המג"ד למנות גורם פיקוד ושליטה על צוות מעגל השירות הגדודי, האמון על תהליכי לכידות, ומענה לפרט בגדוד לאורך מעגל השירות. ההמלצה המקצועית היא שמפקד צוות מעגל השירות יהיה סמג"ד ב'.

ייעוד

מפקד צוות מעגל השירות הגדודי בונה יכולת עצמאית וברת קיימא של היחידה להתמודד עם שירות ממושך, באמצעות הפיכת בעלי התפקידים לצוות הפועל יחדיו להטמעת הלכידות ומרכיבי חוסן נוספים כתרבות ארגונית יישומית, ולמיצוי מגוון המענים והזכויות לטיפול בחיילים ובני משפחתם.

תחומי האחריות של מפקד צוות מעגל השירות הגדודי:

- הציר המקשר בין הצוות למג"ד וכן מול החטיבה
- הובלת הצוות הגדודי: סנכרון, חניכה והפיכת קצין הלכידות הגדודי, הקמ"ה וקצינת המשא"ן לצוות אורגני אחד.
- תרגום התפיסה לביצוע: בניית תכנית עבודת הוליסטיות, הגדרת יעדים וניהול תמונת העתיד של היחידה.
- רתימת שדרת הפיקוד: רתימת הפורום המוביל (לרבות המ"פים), והפיכת המושגים "לכידות", "מעטפת השירות", "עורף משפחתי" ו"מעגל השירות" לחלק מהתרבות היחידתית.
- ניתוב וניהול משאבים: הקצאת קשב, זמן ותקציבים בפורום המוביל לטובת משימות הלכידות, הפרט והעורף הגדודי.
- יצירת קיימות עצמאית: ביסוס מנגנונים פנימיים לניהול חוסן ורווחת הפרט, ללא תלות בליווי חיצוני.

קצינת מעטפת השירות

קצינת מעטפת השירות היא החולייה המקשרת בין הגדוד לבין העורף האזרחי של חיילי הגדוד, תוך שימת דגש על חוסנו של העורף, טיפול בצרכים פרטניים וקהילתיים, ובניית תרבות ארגונית הנשענת על שייכות וחיבור בין חזית לעורף. ביחד עם קצין הלכידות והמשא"ן היא אחראית על מימוש מדיניות צה"ל במסגרת הרחבת המענה לפרט והעורף.

מהות וייעוד

- **חיזוק החוסן של המשרת ומשפחתו**
הובלת המענה לעורף המשפחתי והקהילתי של משרתי המילואים, במטרה לחזק את החוסן האישי, המשפחתי והקהילתי לאורך כל מעגל השירות – בשגרה, בחירום ובין תקופות המילואים.
- **תכלול והנגשת מעטפת השירות**
ריכוז, תיאום והנגשה של כלל המענים, הזכויות והשירותים העומדים לרשות המשרתים ובני משפחותיהם, תוך יצירת רצף טיפולי ומענה מותאם לצורכי הפרט והקהילה.
- **שותפות לבניית קהילה גדודית**
משמשת כקצינת מטה ועוזרת למפקד הגדוד בתחום מעטפת השירות, מובילה תהליכים קהילתיים ומטמיעה תרבות ארגונית התומכת במשרתי המילואים ובבני משפחותיהם, כחלק מחיזוק כשירותו וחוסנו של הגדוד.

תחומי אחריות ופעילות

- ביצוע מיפוי ואבחון גודדי ומתן תמונת מצב עדכנית של העורף המשפחתי והקהילתי וחוסנו – בשגרה ובחירום.
- כתיבת תוכנית עבודה שנתית סביב מעגל השירות לעורף הגדודי. התוכנית מאושרת על ידי מפקד הגדוד.
- ליווי והכשרת המפקדים בנושא חוסן העורף ורתימתם לתפיסה.
- אחריות על מנגנוני תקשורת עם העורף (מידע, תוכן, פניות של משפחות).
- ליווי במקרים פרטניים ייחודיים המובאים לידיעת הגדוד.
- חיבור בין תחומי החיים האזרחיים והצבאיים של המשרתים.
- מדידה, בקרה והערכה של תהליכים ותוצרים בתחום העורף, לפי אכ"א.
- אחריות כוללת על יישום מעני הפרט הגדודיים המוצעים במסגרת תוכנית מעגל השירות.



קצין הלכידות הגדודי

קצין הלכידות הגדודי הוא בעל תפקיד ייעודי המוציא מהכוח אל הפועל את תפיסת הלכידות הגדודית במפג"ד ובפלוגות. בפעולותיו יוצר תשתית ארגונית ומטמיע שגרות ההופכות את הלכידות למשאב מרכזי לגדוד ואנשיו..

מהות וייעוד התפקיד

- פיתוח והטמעה של תרבות ארגונית תומכת לכידות בתקופת השירות ובין זמני התעסוקות המבצעיות.
- הכשרה, חניכה, יצירת תשתית וליווי של מובילי לכידות בכלל פלוגות הגדוד ובמפג"ד.
- יצירת אחדות בתהליכים ובפעולות הגדוד בתחומים כגון: מיפוי משאבים פנימיים, קליטת חיילים, שחרור חיילים ועבודה אל מול פעילות העורף.

תחומי אחריות ופעילות

- כתיבת תוכנית עבודה שנתית לפיתוח לכידות ברמת הגדוד המאושרת על ידי המג"ד.
- ביצוע מעקב ובקרה של תכנון מול ביצוע בתחום הלכידות.
- הקמה והכשרה של צוות לכידות גדודי המורכב מנציגים מכלל פלוגות הגדוד והמפג"ד.
- הכשרה וליווי של צוותי מובילי הלכידות בפלוגות.
- רתימת המפקדים בגדוד לפיתוח תחום הלכידות.

קצין.ת המשא"ן

קצינת משאבי האנוש הגדודית (קמ"שגית) היא הסמכות המקצועית והארגונית לניהול כוח האדם בגדוד בשגרה, בהפעלה ובחירום. מתוקף תפקידה, היא מפקדת על מחלקת המשא"ן הגדודית, מנחה את נאמני כ"א בפלוגות, ואחראית על ניהול הסד"כ, הגיוסים והכשרויות – לצד הובלת המענה השלישיתי וטיפול באירועים חריגים ובנפגעים. כחברת ליבה בצוות מעגל השירות הגדודי, הקמ"שגית מתרגמת את ניהול כוח האדם למעטפת שלמה עבור המשרת ומשפחתו; היא מחברת בין הדרישות המבצעיות לתהליכים ארגוניים ושלישתיים, איתור צרכים ייחודיים, וחיזוק הקשר הרציף עם המשרתים והעורך המשפחתי – כל זאת בשותפות צמודה עם המפקדים, קצינת מעטפת השירות (קמ"ה) וקצין הלכידות הגדודי.



עוד לא איתרת קצין לכידות או קמ"ה?

פנו לפק"ל ונסייע לכם באיתור חברי צוות לגדוד שלכם, מתוך מאגר המועמדים המצוינים שכבר אותרו וממתינים לשיבוץ.

www.pakal.org.il

מענים פנים צה"ליים

קרן הסיוע למילואים

סיוע ופיצוי כלכלי עבור משרתי המילואים ובני משפחותיהם



בעל התפקיד האחראי על הקשר: **סגלי משא"ן וקמ"ה**

קרן הסיוע למשרתי המילואים הוקמה עם פרוץ מלחמת 'התקומה' והינה ענף ביצועי במופת. הקרן הוקמה מכח החלטת ממשלה ומוציאה אל הפועל את החלטות הממשלה ואת תקנון קרן הסיוע ומסמכי המדיניות אשר מחלקת המילואים אמונה על כתיבתם.

פניה אל קרן הסיוע מתבצעת בדרך של הגשת בקשה ע"י משרתי המילואים או בני/ות זוגם. על אף שתהליך הגשת הבקשות לקרן הסיוע מתבצע באופן עצמאי על ידי המשרתים או בני/ות זוגם, **ישנם נושאים הדורשים טיפול, סיוע וליווי באמצעות הקמ"ה וגורמי המשא"ן.** הם גם אחראים על הנגשת המידע המקצועי בעולמות הפרט והזכויות במסגרת הגדוד.

תפקיד גורמי המשא"ן והפרט בעבודה עם צוות השטח וההדרכה של קרן הסיוע:

- **סיוע במיצוי הזכויות של חיילי הגדוד** – היכרות עם המענים והעדכונים הרלוונטיים, הנגשת מענים לזכאים ובניית פתרונות (פרסום מידע, תיאום הדרכות), סיוע במקרים יחודיים, תיאום הגעת צוות השטח של הקרן אל הגדוד, תקשורת ישירה עם קרן הסיוע ועוד.

מענים נוספים של צוות השטח וההדרכה של קרן הסיוע:

- **ביקור סגל משא"ן או פרט** – הגעה לפגישת עבודה במשרד צוות השטח במהלכו ניתן מענה על ידי נציגי הצוות לשאלות פרטניות, טיפול במקרים חריגים, מעבר על מדיניות ומענים מקצועיים וסיוע בבניית מערכי עורף ביחידות.
- **עמדת קרן הסיוע בימי עליה/ירידה מתע"מ, ימי עיבוד וסגירת משימה, אירועים לבני המשפחות וכו' – ניתן לתאם עמדה של קרן הסיוע לכל אירוע יחידתי בו הנציגים מגיעים עם מערכת בדיקת הפניות של הקרן ונותנים מענה אישי וכללי לשאלות ולבירורים של חיילים.**
- **הרצאות - ניתן לתאם הרצאות מקוונות או פרונטליות על המענים של קרן הסיוע למשרתי המילואים ובני משפחותיהם.**
- **הכשרות מפקדים וסגלי משא"ן ופרט - ניתן לתאם מפגשי הכשרה לבע"ת בהם הצוות מעביר תכנים הנוגעים בכלל עולמות מיצוי הזכויות והפרט. מפגשי ההכשרה מהווים חלק חשוב ומרכזי במקצועיות הסגלים ובהיכרות עם כלל המענים הקיימים.**





פק"ל

ליווי והסמכת בעלי תפקיד למימוש תפיסת מעגל השירות ולחיזוק החוסן של יחידות המילואים.

בעל התפקיד האחראי על הקשר : סמג"ד ב', קמ"ה, קצין לכידות

יחידת פק"ל פועלת במערך המילואים למעלה מ-7 שנים בשיתוף אכ"א, קצין מילואים ראשי, בית הספר לפיתוח מנהיגות וקרן מיראז' ישראל. התוכנית פועלת בשלושה מרחבי פעולה משלימים: לכידות יחידתית, עורף משפחתי ומנהיגות מפקדים. במסגרת זו, מוכשרים ומלווים בעלי תפקידים לטובת בניית תשתית ארגונית תומכת לכידות ביחידה ובעורף ברמת הפלוגה והגדוד. הפעילות מותאמת לגרף היחידה, צרכיה ולמאפייניה הייחודיים. בנוסף, התוכנית מעניקה למפקדים כלים לבניית ופיתוח מנהיגותם במותאמות לאתגרי הפיקוד ביחידות המילואים. כל זאת כדי לסייע ליחידות לעמוד במשימותיהן המבצעיות.

הכשרה וליווי בעלי התפקידים בצוות מעגל השירות –

- קורס הכשרה וליווי סמג"ד ב'/מפקדי צוות מעגל השירות
- קורס הכשרה וליווי לקצינת מעטפת השירות
- קורס הכשרה וליווי לקציני הלכידות

סדנאות מנהיגות

סדנאות חד יומיות למ"פים ולמג"דים באמצעות ענף מנהיגות.



מסע התפתחות - פורום מ"פ

קבוצה ייעודית למ"פ בכניסה לתפקיד בדגש על מנהיגות ופיקוד.

למי זה מתאים: מ"פ עד שנה בתפקיד

משך ליווי: 6 מפגשים: דו יומי עם לינה, ועוד 4 מפגשים חד יומיים

המנחים: יועצים מומחים מענף מנהיגות בפק"ל במילואים

התוצר: מנהיג חזק, פלוגה חזקה



כניסה של מפקד חדש או תחלופת סגל רחבה

סדנא חד יומית למג"ד ו/או מ"פ חדשים לטובת כיול מהיר של סגל הפיקוד והפיכתו לצוות אורגני.

- היכרות ובניית צוות
- יישור קו על המשימה
- הגדרת תפקידים ושגרות עבודה

התוצר: סגל פיקודי מתואם ומוכן: תמונת משימה משותפת |

חלוקת אחריות ברורה | שגרת עבודה תומכת משימה

המנחים: יועצים מומחים מענף מנהיגות בפק"ל



בניית צוות בחירום

מגד"ים ומ"פים, גוייסתם?

רוצים כיול מהיר ומוכנות מבצעית של סגל הפיקוד?
בליווי והנחייה של מנחה מקצועי, נגיע אליכם לסדנת בניית סגל ונעזור
לכם להתכונן למשימה.

התוצר: סגל פיקודי מתואם ומוכן

תמונת משימה משותפת

חלוקת אחריות ברורה

שגרת עבודה תומכת משימה

המנחים: יועצים מומחים מענף מנהיגות בפק"ל במילואים





המאיץ הקהילתי

המאיץ הקהילתי מיועד לגדודי מילואים מלווי פק"ל המעוניינים להפוך את החיבור שנוצר בשירות למסגרת קהילתית פעילה, יציבה ומשמעותית הפועלת גם באזרחות.

אנחנו מזמינים אתכם להגיש יזמויות מחזקות קהילתיות בגדוד ובעורף המשפחתי ואנחנו נלווה אתכם במימוש היוזמה ע"י ליווי מקצועי, חיבורים לשותפים ותמיכה משאבית שיעזרו להפוך את הרעיון הקהילתי לתוכנית פעילות ישימה.

התקציב הגדודי לכל גדוד המצטרף למאיץ - 30 אש"ח

מסלולי יוזמות:

- בנות זוג ומשפחות - מפגש הפוגה וחוסן לנשות המשרתים
- העמקת זהות גדודית - עיצוב שפה מיתוגית לגדוד והפקת תוצר.
- הסיפור הגדודי - תהליך עיצוב הסיפור הגדודי (מורשת קרב, המשרתים ובני משפחותיהם) משלב גיבוש הסיפור המשותף ועד להפקת תוצר סופי.
- לזכרם - פעילות הנצחה לזכר חללי הגדוד. סיוע משאבי, שותפים ותמיכה מקצועית שיאפשרו למיזמים להתקיים לאורך זמן.



גדוד במיקוד – תו תקן חוסן גדודי ועדות פרט

ליווי סגלי הפיקוד הגדודיים בביצוע מרכז של ועדות פרט לפני תעסוקה לאיתור אתגרי החיילים בין תקופות השירות. הליווי יתפרס על פני מגוון תחומים, והפנייתם לגורמים מסייעים.

בעל התפקיד האחראי על הקשר: **קב"ן, קמ"ה**

מטרות

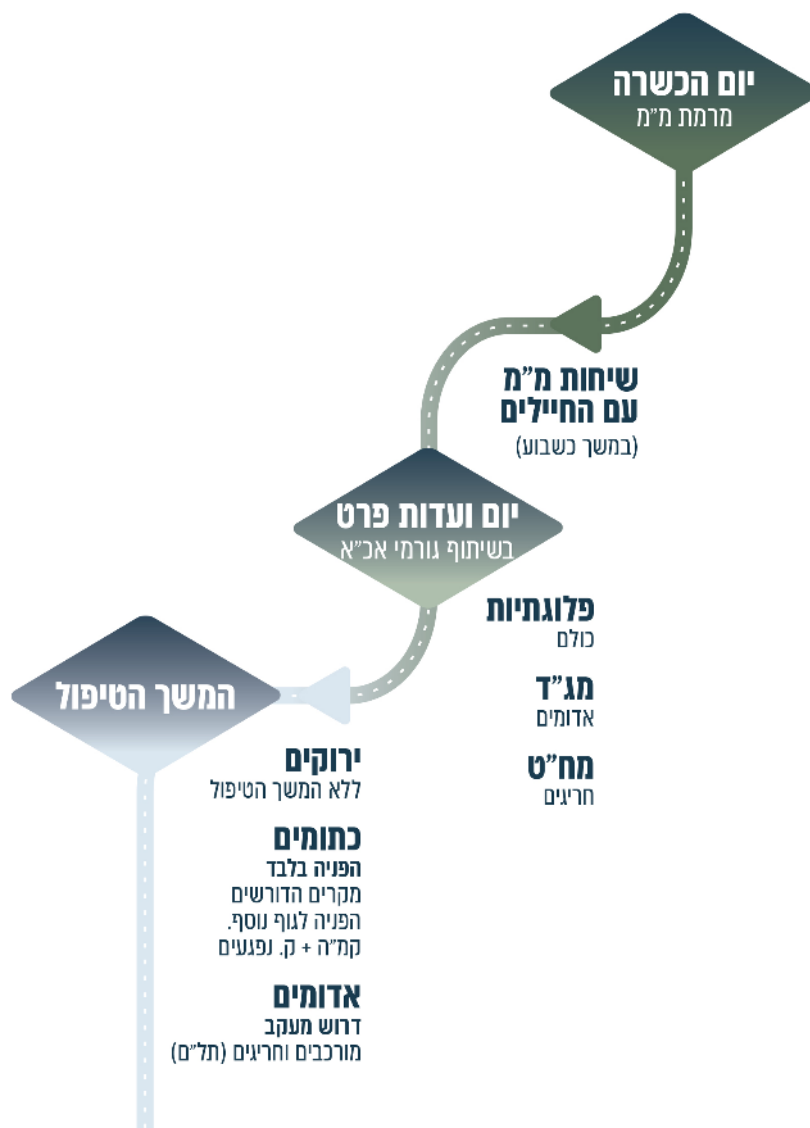
- הקניית ידע וכלים למפקדים בנושאי טיפול בתחום הפרט ורווחת המשרתים
- זיהוי ואיתור מצבי קושי ומקרי קיצון הדורשים התערבות בקרב חיילים.
- לאחר שלב האיתור - הפניית המשרתים למענים רלוונטיים המצמצמים תופעות בלתי רצויות.

מבנה ותהליך: (יומיים פיזיים עם רווח של שבוע ביניהם)

1. **יום א':** קבלת כלים מקצועיים לביצוע ועדות הפרט – 2 רצועות תוכן:
 - זיהוי נורות אדומות: מועבר ע"י קב"ן יחידה
 - תסריטי שיחה וביצוע ראיונות: מועבר ע"י צוות פק"ל
2. **לאורך שבוע:** ביצוע השיחות ע"י המפקדים. מיפוי ("רמזור") החיילים ע"י מפקדם הישיר.
3. **יום ב':** ביצוע ועדות פרט בחלוקה לשתי קטגוריות:
 - ועדות פלוגתיות – בראשות מ"פ
 - ועדות נושאיות – בראשות מג"ד

נציגים צה"ליים נוכחים בועדות: קצין תל"ם | נציג קרן הסיוע
נציג מחלקת נפגעים | נציג מחלקת מילואים

תהליך ו.פרט + גורמים מבצעים



יחידת תל"ם, אגף נפגעים

ליווי למשרתי מילואים שנפגעו, משלב הפגיעה ועד קבלת ההכרה באגף השיקום.

בעל התפקיד האחראי על הקשר: קצינת נפגעים

יחידת תל"ם (תמיכה, ליווי ומיצוי זכויות) היא יחידה במערך המילואים של צה"ל הפועלת במסגרת תוכנית משותפת עם אגף השיקום במשרד הביטחון. ייעודה הוא מתן ליווי אישי, יזום ורציף לפצועי צה"ל ובני משפחותיהם בתהליך השיקום.

היחידה פועלת כגוף מתכלל המאחד חסמים רפואיים, בירוקרטיים, תעסוקתיים ונפשיים, ומייצר חיבורים ישירים מול מערכות הבריאות, גורמי השכלה, תעסוקה והמרחב האזרחי. במסגרת פעילותה החדשנית פיתחה היחידה מודלים ייחודיים ו"מסלולים ירוקים" מול השלטון המקומי והמרכזי, קופות החולים ובתי החולים, ארגון נכי צה"ל ועוד לצד ביסוס שיתופי פעולה עם ארגוני חברה אזרחית לפיתוח מעני חוסן ותעסוקה.

היחידה מונה כ-500 קציני מילואים הפרוסים בשבעה מחוזות ארציים.



ענף חוסן ארגוני

בעל התפקיד האחראי על הקשר: **יועץ ארגוני, קמ"ה**

כוכב הצפון

סדנאות חוסן לבני/ות הזוג של משרתי המילואים

מדור תוכניות בענף חוסן ארגוני משמש דסק מענים לעורף משרתי המילואים והקבע, במסגרת מערך התמיכה בעורף. מטרת המדור היא לתת מענה לבני ובנות זוג של משרתי מילואים וקבע, באמצעות חיזוק חוסן אישי, זוגי וקהילתי בתקופות עומס ואיזודאות.

המדור מוביל פיתוח והפעלה של תוכניות "כוכב הצפון" – תוכניות ייעודיות לחיזוק העורף המשפחתי של משרתי צה"ל בקבע ובמילואים. באמצעות מרחבי שיח התוכניות מעניקות לבני ובנות זוג של משרתי המילואים כלים לחיזוק תחושת החיבור, ההתמודדות והיציבות המשפחתית בתקופת השירות. התוכניות נבנות מתוך הסתכלות מערכתית על הקשר שבין החוסן המשפחתי לבין יכולתו של המשרת למלא את תפקידו לאורך זמן, ופועלות לחיזוק מעגלי התמיכה סביבו.

ההנחיה מתבצעת על ידי מנחות קבוצות בעלות תואר שני בתחומים טיפוליים או ארגוניים, אשר עברו הכשרה ייעודית של ענף חוסן והדרכה. המפגשים בנויים בצורה מקצועית ומשלבים בין מרחב שיח קבוצתי בטוח לשיתוף, עיבוד חוויות וחיזוק תחושת שייכות ונורמליזציה לבין הקניית כלים פרקטיים וישימים בתחומים, התמודדות עם עומס ולחץ, תקשורת זוגית ומשפחתית ושימור תפקוד ושגרה במצבי איזודאות. השילוב בין שיח פתוח ללמידה מובנית מאפשר למשתתפים גם לעבד את החוויה וגם לצאת עם כלים קונקרטיים ליישום ביומיום.

חמ"ל חוסן

ענף חוסן ארגוני בממד"ה פיתח כלי שמציג תמונת מצב ברורה על החוסן הארגוני ביחידה.

הכלי מבוסס על מחקר צה"לי, ובודק לא רק שביעות רצון אלא את מה שבאמת משפיע: לחצים, משאבים, מוכנות, וגמישות ובסוף מתקבלת השוואה לנורמות מטכ"ליות.

חשוב לדעת:

הכלי נועד להצגת תמונת המצב הכוללת ביחידה ולא לאבחון הפרטים ביחידה.

משל"ט: תוכניות סגירות משימה.

מדור תורה והכשרה למפקדים: הכשרות חוסן למפקדים כבוני חוסן מסגרת.

מרכז פעימה: תשתית לאירוח תהליכים לחיזוק חוסן יחידתי.

מעטפת מקצועית המציעה ממומחה תוכן לצד תשתיות אירוח ייעודית; המרחב מאפשר תהליכים מובנים בהובלת הענף או אירוח תכני יחידה באופן עצמאי.

מה מקבלים במסגרת האירוח?

מיקום מרכזי בת"א (לא כולל חניות), ליווי ותאום לאורך כל היום, מעטפת לוגיסטית ותפעול מלא, כיבוד בוקר וארוחת צהריים, פרטיות מלאה וסביבה שקטה, חללי עבודה מאובזרים וארגונומיים. תוכן עצמאי, בליווי יועץ יחידה.

אירועים מטכ"ליים

פעילויות הוקרה והפוגה למשרתי המילואים ומשפחותיהם



בעל התפקיד האחראי על הקשר: קמ"ה

אירועי הפוגה והוקרה למשרתי המילואים ולבני משפחותיהם

- **ימי הפוגה למשפחות הלוחמים** – אירועי הפוגה למשפחות לאורך השנה, לרבות בחגים ובחודשי הקיץ, וכן אירועים משפחתיים ייעודיים.
- **אירועי הפוגה למשרתי מילואים צעירים** – אירועים ופעילויות הפוגה ייעודיים למשרתי מילואים ללא ילדים או עם ילדים עד גיל שנתיים.
- **אירועי זוגות למפקדים במילואים ולבני/בנות זוגם** – סופי שבוע ואירועים ייעודיים למג"דים, מ"פים וסמג"דים יחד עם בני/בנות זוגם.
- **אירועים לנשות הלוחמים** – אירועי הפוגה והוקרה ייעודיים לבנות הזוג של משרתי המילואים הלוחמים.
- **אירוע ייעודי לנשות מג"דים לוחמים במילואים** – אירוע המיועד לבנות זוגם של מג"דים לוחמים במילואים.
- **אירועים מטכ"ליים** – אחריות על תכנון והובלת אירועים מטכ"ליים למשרתי המילואים, ביניהם טקס מצטייני הנשיא וטקס מצטייני הרמטכ"ל.
- **מרוצים** – השתתפות ופעילות במסגרת מרוצים ברחבי הארץ, בהם מרתון ירושלים, מרתון תל אביב, מרוץ באר שבע ו"בשביל הבנים".

מוקד המילואים בוואטסאפ - מענה בנושא הטבות למשרתי

המילואים – אירועי הוקרה, ימי הפוגה ושוברי מתנה.

פעילות המוקד: ימים א'-ה' | 15:00-09:00

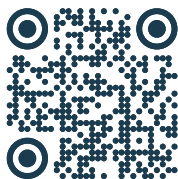
טלפון/וואטסאפ: 052-396-4584

חיל החינוך והנוער

בעל התפקיד האחראי על הקשר: קצין לכידות



קיט חינוך בשווי 35 אלף ש' לפעילויות חינוך סביב תעסוקה



תקציב של 35,000 ש' למימוש באמצעות שוברים לחיזוק המסגרת הגדודית בהיבטי לכידות, משמעות, הובלת שינוי ועורף משפחתי. כולל הפעלת תוכניות, סדנאות ומפגשים בפלטפורמות השונות. פיזית או זום לבחירת המג"ד.

מייל להזמנות בקיט Kitforyou26@gmail.com

מפקדים בשער

מכינים את הפיקוד לכניסה לקו | חד יומי, כחודש לפני תע"מ

תהליך חיזוק כשירות למפקדים (מ"כ ומעלה) לקראת תעסוקה מבצעית, סביב משימה, ערכים בלחימה ולכידות המסגרת. חיזוק כשירות מפקדי הגדוד להתמודדות עם האתגרים החינוכיים-ערכיים בתעסוקה המבצעית הקרובה, על מנת לטייב את העשייה הגדודית בכניסה לקו ובתעסוקה כולה, בהיבטים של תובנת משימה, ערכים בלחימה ולכידות המסגרת.

סגירת משימה

החל מסיום תעסוקה ועד לסוף השנה הקלנדרית

תוכנית המתקיימת בסיום משימה לחיזוק המסגרת בהיבטי אקלים ערכי, לכידות מסגרת והכרת תודה לחיזוק תחושת השליחות. התוכנית תאפשר למפקד לעסוק בסיפור של הגדוד בראייה קדימה למשימה הבאה.

חד יומי "חזקים ביחד"

החל מתחילת התעסוקה ועד לסוף השנה הקלנדרית

יום יחידתי לשימור הלכידות, תחושת השליחות והחיבור לדרך אחרי תקופה ארוכה של לחימה עצימה. שימור תחושת הלכידות והמשמעות של הגדוד לאחר שנתיים של מלחמה עצימה, כחלק מהכשירות לקראת משימות עתידיות. בהיבטים של שליחות, צדקת הדרך ולכידות המסגרת.



מחלקת מילואים, אכ"א - ענף פרט וממשל

מענים ייעודיים: חיילים בודדים, ערב גדוד, כרטיס אשראי מג"ד, תו הזהב, הגנה מפטורין ועוד.



בעל התפקיד האחראי על הקשר: קמ"ה

הגנה מפטורין

מענה למשרתי מילואים ובני זוגם סביב זכויות תעסוקתיות והגנה מפני פטורין בתום או סביב תקופת השירות.

תא חיילים בודדים

תא המטפל בסל זכאויות וליווי ייעודי למשרתי מילואים שהם חיילים בודדים, בהתאם למדיניות צה"ל המשתנה.

תקציב אשראי - כרטיס אשראי מג"ד

כליל משלים לרווחת הפרט והיחידה וחיזוק הלכידות היחידתית, המאפשר עצמאו תקציבית ליחידות המילואים. מדרגות התקציב משתנות בהתאם לסד"כ היחידה בתע"מ, כאשר הסכום המקסימלי עומד על 45 אש"ח.

"תו הזהב"

סיוע כלכלי באמצעות תוים, המאפשר למפקד לתת מענה מידי למשרת מילואים המעלה קושי כלכלי מידי. התו ניתן בתרומה ומיועד לשימוש אישי של המשרת ומשפחתו בלבד. התו מחולק במסגרת ועדות הפרט או בהתאם להחלטת מג"ד. מדרגות החלוקה מחושבות לפי התקן השנתי של הגדוד בגרף התע"מ וכמות הסד"כ בגדוד.

ערב גדוד

ערב יחידה שמטרתו עיצוב הנרטיב והסיפור של הגדוד, סיכום תקופת לחימה, הנצחת זכרון הנופלים והוקרת המשרתים. זאת באמצעות מפגש של מפקדים, חיילים ובני/ בנות זוג. המימון לערב הגדוד עומד על תקציב של 70 אש"ח, והזכאות ניתנת אחת לשנתיים.



מעטפת המענים לשדרת המפקדים

במערך המילואים

מכלול הכלים, השירותים והמענים למפקדים ממ"מ ועד מג"ד

מחזקים את המפקדים.
מחזקים את מערך המילואים.

עקרונות התוכנית:

-  ריכוז כלל המענים למפקדים תחת מעטפת אחת, נגישה ומפורטת
-  הנגשת כלים שיסייעו למפקדים להוביל את אנשיהם לאורך כל מעגל השירות
-  פיתוח מתמשך של מענים בהתאם לצרכים העולים מהשטח - **תוכנית נוסמת**

מטרה:

לחזק את שדרת הפיקוד במילואים באמצעות מעטפת של כלים ומענים מותאמים, שיסייעו למפקדים להוביל את אנשיהם, לחזק את כשירות היחידות ולהבטיח את הצלחת המשימה.



אוכלוסיה רלוונטית:

מפקדים בשדרת הפיקוד הגדודית, במדרג הפיקודי א++/א ביחידות לוחמות (מ"מ | סמ"פ | מ"פ | סמג"ד | מג"ד).



מפקדי המילואים הם הכוח המוביל של מערך המילואים. נמשיך לפעול לחיזוק שדרת הפיקוד, להעמיד לרשות המפקדים את הכלים הנדרשים ולהתאים את המענים לצרכים, מתוך מחויבות לכשירות הכוח ולהצלחת המשימה.

מחלקת מילואים אכ"א - תשפ"ו 2026



רכיבי המענים בחלוקה לתוכניות השונות

תוכנית אורים מעטפת למפקדים בדרג המג"ד	תוכנית איתמר מעטפת למפקדים בדרג המ"פ והמספר"ד	תוכנית אלון מעטפת למפקדים בדרג המ"מ והמספר"ד	
✓	✓		 • תנאי השירות
✓			השתתפות בהחזר הוצאות חקיקים שלא בשמ"פ
✓			קיצוע זכויות מג"ד (נעבד מדרג א' במסגרת הפיקוד)
✓			רכב שכור לתנועת "מ"מ" (מערב עוט)
✓	✓		קיס לוגיסטי למפקד (כיום הכנסת תח"ל/קצ"ד ועבר החפ"ר, יומם נאמר ע' 2022)
✓	✓		טאבלט/לפטופ (כיום הכנסת תח"ל/קצ"ד ועבר החפ"ר, יומם נאמר ע' 2022)
✓			מסלול ייעוץ בקור הסיוע (מחשבוש בשנת 2022)
✓	✓		 • תגמול והוקרה
✓	✓		נקודות ספורט (החל מספטמבר 2024)
✓	✓	✓	מענק שנתי למפקדים
✓	✓		תוכנית תנפ"ה
✓	✓		השתלמות מחצ"בים
✓	✓	✓	הכרה בקורסים לגמול"ש
✓	✓	✓	שי הרמטכ"ל (החל מ-2026)
✓	✓		עדים במדים (החל מ-2026)
✓	✓		מפקדים בחזית התעסוקה
✓	✓	✓	מחצ"ב (החל מ-2026)
✓	✓		קידום חוץ בדרגות
✓		✓	קורס דירקטורים
✓	✓	✓	מלגות לימודים לסמ"פ (כישורים שונים, שלא במסגרת הולדת המהלך)
	✓	✓	ייעוץ לקידום ושיווק עסקים
	✓		מסע אל האופק (ההזדמנויות למחשבות - סדרא לתיאור אישים)
	✓	✓	תוכנית גשר (מיליונים לשיעור)

✓	✓	✓	הודמיות תעסוקה בשערי הצבא
✓	✓	✓	ייעוץ משכנתאות ופנסיוני (ייעוץ נוסף: 2027)
		✓	חיוך זהות מפקדי המחלקות במילואים (קמפוס 2027)
		✓	תוכנית פוקוס (10 דקות, יומה 2027)
✓	✓	✓	קורסי העצמה למפקדים (קמפוס 2027)
✓	✓		• החזית המשפחתית
✓	✓		שומרים לדרך - סופ"ש זוגי מנ"דים (2 מחזורים בשבוע)
	✓		מתחברים - סופ"ש זוגי מנ"ד וסמ"ד (10 מחזורים בשבוע)
✓	✓	✓	כנס תעסוקה לזוגות זוג המפקדים בשיתוף רשות והתעסוקה (תמונת בואק 3-3, 26 מפקדים נוספים או יותר)
✓	✓		סופ"ש נופש חטיבתי
✓	✓		הקצאות מוקדמות לאירועי משפחות מטכ"לים
✓	✓		• לכידות מסגרתית
✓	✓	✓	מפקדים בשער
✓	✓	✓	סגירת השיחה מסגרתית (100%)
✓	✓		כרטיס אשראי מנ"ד
✓	✓	✓	תוכנית מעגל השירות
✓	✓		• הטבות כלליות (בסיס)
✓	✓		תגמול מפקדים מעל היום ה-60
✓	✓		תגמול מפקד מילואים פעיל
✓	✓		הנחה מוגבלת בארנונה
✓	✓		ניסיון פיקודי נכסיון ניהולי

פירוט הרכיבים:

תנאי השירות	
השתתפות בהוצאות המפקד המושלמות לאורך כל השנה כמשלם למענה בעיסוק המילואים, כגון תשלום עבור דלק וטלפון.	השתתפות בהוצאות הוצאות מפקדים שלא בשמ"פ 
קיצוע זכויות המנ"דים במדרג א+ במעבר בין תפקידים (בתפקידים המוגדרים).	קיצוע זכויות מנ"ד (המדרג הפיקודי) 
הצמדת רכב שכור לשימוש המפקד בתעסוקה המבצעית.	רכב שכור לתע"מ (ב"תע"מ טוב) 

   מחלקת מילואים אכ"א - תשפ"ו 2026	פירוט הרכיבים:
עם השלמת קורס המפקדים לתפקיד מ"פ או מג"ד, יקבל המפקד קיט לוגיסטי שימש אותו לאורך התפקיד בשירות המילואים.	קיט לוגיסטי למפקד (בסיום הכשרת קמ"פ/ קמ"ר ועבור התפקיד, ימומש בשנה"ע 2027) 
תמריץ לפטופ למג"דים (בסיום קורס מג"דים). תמריץ טאבלט למ"פים (בסיום קורס מ"פים).	טאבלט/לפטופ (בסיום הכשרת קמ"פ/קמ"ר ועבור התפקיד, ימומש בשנה"ע 2027) 
מסלול מענה ייעודי, מהיר ומקצועי עבור מג"דים במדרג א+ ו-א.	מסלול ייעודי בקרן הסיוע (ימומש בשנה"ע 2027) 
תגמול והוקרה	
800 ש"ח - עבור רכישת ציוד וביגוד ספורט.	נקודות ספורט (החל מספטמבר 2026) 
מדרגות המענק נקבעות בהתאם לתפקיד: מג"ד - 20,000 ש"ח; סמ"ד - 10,000 ש"ח; סמ"פ ומ"מ - 5,000 ש"ח.	מענק שנתי למפקדים 
מסלול ללימודי תואר שני במנהל ביטחון לאומי באוניברסיטת חיפה. קבלת ההטבה הינה דרך מחלקת מילואים זרוע יבשה.	תוכנית תנופה 
השתלמויות במנהיגות חינוכית צה"לית בירושלים למג"דים שביצעו שמ"פ של 60 יום ומעלה.	השתלמות מחצ"בים 
הכרה בקורסים צבאיים שעברו משרתי מילואים לצורך קבלת גמול השתלמות אחרת.	הכרה בקורסים לנמו"ש 
שי הרמטכ"ל יינתן באמצעות כרטיס נטען, בסכום שינוע בין 200 ש"ח - 450 ש"ח.	שי הרמטכ"ל (הזכרה תשפ"ו 2026) 
משלחת "עדים במדים" היא משלחת ערכית, שנועדה לחזק את מחויבות צה"ל להנחלת זיכרון השואה ומורשתה בקרב העם היהודי.	עדים במדים (המדרג הסיקודי) 
ליווי תעסוקתי אישי לחזרה לעולמות התעסוקה, תוך שמירה על עונן ומשמעות לאור הקשיים לאחר שירות מילואים ארוך.	מפקדים בחזית התעסוקה 
מח"צ הוא מועדון הטבות המעניק לחברי הטבות צרכניות משמעותיות (כמו נופש ותיירות, רכבים, מוצרי חשמל וכו').	מח"צ (מועדון חבר צרכנות) 
מסלול קידום מואץ למפקדים לוחמים מדרגת הסרן עד הסא"ל במסגרתו יידרש 3 שנים פז"ם בדרגה והשלמת 50 ימי מילואים ולמוד עמידה בתנאים משלמים גיל מינימלי ותקופת צינון ככל שגדש.	קידום מואץ בדרגות 
קורס ניהול עסקי בכיר הכולל הכשרת דירקטורים למפקדים במילואים.	קורס דירקטורים 
מענק מפקדים במילואים (החל מדרגת סמ"פ/מ"מ ומעלה). מענק זה ישולם למוד הצנת אישורים רלוונטים בכפוף למכסות. למאושרים - מענק זה ישולם ישירות לחשבון לחשבון הבנק ואינו תלוי בהחלטת ממשלה ייעודית.	מלגות לימודים לסמ"פ (בעיות נגרה, שלא במסגרת החלטת ממשלה) 

   מחלקת מילואים אכ"א - תשפ"ו 2026	פירוט הרכיבים:
מתן 15 שעות ייעוץ מקצועי במטרה לסייע פיתוח, קידום והעצמה של פעילות עסקית, יזמות ותהליכי צמיחה מקצועיים. המשרתים יוכלו לבחור את תחום הייעוץ המתאים לצורכיהם ולקבל ליווי מקצועי בהתאם לאתגר או לנושא שבו יבקשו סיוע.	ייעוץ לקידום ושיווק עסקים 
יומיים של סדנאות מקצועיות עם מרצים מובילים, כלים מעשיים וקבוצה אינטטיבית של מפקדים ומפקדות: צמיחה אישית וקבלת החלטות, עולם התעסוקה החדש וכלי AI, מיתוג אישי, Storytelling ונטוורקינג, כלים פיננסיים וצעדים מעשיים להמשך.	מסע אל האופק (ההזדמנות להשתנות - סדנא לצמיחה אישית) 
תוכנית גשר מיועדת למפקדי מחלקות ופולגות במערך המילואים, ומספקת להם ליווי וכלים להשתלבות בקריירה אזרחית משמעותית. התוכנית מבוססת על ההכרה כי הניסיון הפיקודי והמנהיגותי שנצבר בשירות המילואים מהווים יתרון משמעותי בשוק העבודה האזרחי, ובפרט בעולם הניהולי והפיננסי.	תוכנית גשר (ממילואים לקריירה) 
למפקדי הצבא המעוניינים להשתלב בשירות קבע או כאחראים עובדי צה"ל, תינתן האפשרות לבחון השתלבות בתפקידים מתאימים בדרג הרלוונטית, בהתאם לכישוריהם ולצרכי המערכת.	הזדמנויות תעסוקה בשערי הצבא 
הענקת מעטפת ערכית ומקצועית למפקדי המילואים באמצעות מימון ייעוץ פנימי ומשכנתאות אישי.	ייעוץ משכנתאות ופנסיוני (יוממש בשה"ע 2027) 
תהליך חטיבתי דו-שנתי לניבוס זהות מנהיגותית המותאמת למערך המילואים, תוך חיזוק תחושת המסוגלות ותחושת השייכות היחידתית. בכל חטיבה יוגדרו פרויקטור חטיבתי ומנטורים בנדודים, כליווי ענף מנהיגות בפק"ל. במקביל יוקמו קהילות עמיתים ויתקיימו מפגשים תקופתיים.	חיזוק זהות מפקדי המחלקות במילואים (יוממש בשה"ע 2027) 
הקניית כישורי חיים משמעותיים שיסייעו למפקדים הצעירים בבחירת קריירה מתאימה ובניהול עצמי נכון בחייהם הבוגרים.	תוכנית פוקוס (גב ללוחם, יוממש בשה"ע 2027) 
מתן שוברים, בהקצאות משתנות, למפקדים מדרג המ"מ ועד דרג המג"ד, להשתתפות בקורסים בדגש על פיתוח מיומנויות ניהול, מנהיגות ושפות. הקורסים יתקיימו בפריסה ארצית ובהקצאות מוגדרות, כדי לאפשר נגישות גאוגרפית מרבית.	קורסי העצמה למפקדים (יוממש בשה"ע 2027) 
החזית המשפחתית	
שני מחזורי סוף שבוע זוגי מחמישי-שבת, עבור אוכלוסיית המג"דים המוכרים למדרגה א וא+ ולבני/בות זוגם. לטובת חיזוק החוסן האישי והזוגי.	שותפים לדרך - סופ"ש זוגי מג"דים (2 מחזורים בשנה) 
הפעילות תתקיים במתכונת של לילה חמישי-שישי, ותאפשר הפוגה של המפקדים עם בני/בות זוגם.	מתחברים - סופ"ש זוגי למ"פים ולסמג"דים (10 מחזורים בשנה) 
כנס תעסוקה לנושות המפקדים מרמת המ"מ בפריסה ארצית בשיתוף רשות התעסוקה וצה"ל.	כנס תעסוקה לבנות זוג המפקדים בשיתוף רשות התעסוקה (מחזקת באק" 26, 3-3 מוקדים בפריסה ארצית) 
סוף שבוע מחמישי-שבת למפקדים ולבני משפחותיהם, במלון ברחבי הארץ, במסגרתו יתקיימו הפעלות לכל המשפחה.	סופ"ש נופש חטיבתי 



מחלקת מילואים אכ"א - תשפ"ו 2026

פירוט הרכיבים:

הקצאות VIP לאירועי משפחות המילואים כוללות שריון מוקדם של כרטיסים או מקומות לאטרקציות ולאירועי הפוגה. ההקצאות מיועדו למשפחות משרתי המילואים ונפתחות לפני ההרשמה לציבור הרחב.	הקצאות מוקדמות לאירועי משפחות מטכ"לים	
תוכנית הכוללת יום הכנה לתע"מ לאוכלוסית המפקדים העוסקת בחיזוק יסודות הלכידו, הפיקוד ומכונות למשימה.	מפקדים בשער	
מופע חד-יומי/ דו-יומי המתקיים עם סיום התעסוקה המבצעית ומתמקד בעיבוד חוויית השירות, הבעת הוקרה, חיזוק החוסן ומתן כלים המאפשרים מעבר מיטבי מהמילואים לשגרת החיים האזרחיים.	סנירת משימה (סברית)	
אמצעי תשלום ייעודי המוקצה למפקד, ונועד לניהול הוצאות שוטפות, לחיזוק הלכידות ולמענה על צרכים (בהתאם למדיניות הרכש)	כרטיס אשראי מנ"ד	
התוכנית מתמקדת במענים השונים לאורך מעגל שירות המילואים - לפני התע"מ, בתע"מ, אחרי ובין התע"מים. בחיזוק הלכידות היחידתית, בתמיכה בעורף המשפחתי ובליווי מנהיגותי של המפקדים. התוכנית כוללת השתתפות באירועים מטכ"ליים, מענים ומענקים מותאמים לפרט ולמשפחתו, מתן מעני רפואה ועוד.	תוכנית מעגל השירות	
הטבות כלליות (בסיס)		
מפקדים המבצעים מעל 60 ימי מילואים זכאים לתגמול מיוחד נוסף של 100 ש"ח ליום מלא החל מהיום ה-60 והילך.	תגמול מפקדים מעל היום ה-60	
תגמול מפקד מילואים פעיל כולל מענק שנתי חד-פעמי למפקדים במדרגים הפיקודיים. במסגרת התגמול השנתי שניתן בחודש מאי בכל שנת עבודה.	תגמול מפקד מילואים פעיל	
מפקדי מילואים פעילים זכאים להנחה בארנונה בשיעור של עד 25%.	הנחה מוגדלת בארנונה	
ניסיון פיקודי במילואים מוכר כניסיון ניהולי בשירות המדינה לצורך התמודדות במכרזים.	ניסיון פיקודי כניסיון ניהולי	



לעמוד הטבות המפקדים באתר המילואים



קמל"ר

מענים ייעודיים: צוות סטודנטים ותחום תעסוקה



בעל התפקיד האחראי על הקשר: קמ"ה

צוות סטודנטים

צוות המטפל בכלל הזכויות, ההטבות והכלים לסטודנטים ובני/בנות זוגם, הלומדים במהלך שירות המילואים. כולל הקלות והתאמות אקדמיות ופדגוגיות, מועדים חליפיים לבחינות, גמישות בנוכחות, פטור מקורסים ועוד. התא פועל למנות **נאמן סטודנטים בכל גדוד (נע"ת)**, אשר ייתן מענה מתוך היחידה וילווה את הסטודנטים, תוך שהוא מקבל מתא הסטודנטים את כל התמיכה הנדרשת. כחלק מהמענה מתקיימת קהילת וואצ אפ בשם "קול סטודנט" שם חברים כל הנאמנים ושם ניתן להתייעץ, לשאול ולעזור למקרים פרטניים של החיילים העולים מהשטח.

מטרת התפקיד:

נאמן/ת הסטודנטים בגדוד מקשר בין הסטודנטים משרתי המילואים לבין הגורמים המקצועיים וגורמי הליווי והניהול מטעם מוסדות הלימוד, בכך יסייע בשמירה על זכויות הסטודנטים בתקופת שירות המילואים ולאחריה.

התפקיד נועד להבטיח:

- מענה ראשוני לפניית סטודנטים
- מהירות טיפול
- שיקוף קשיים מהשטח ובזמן אמת

תוכנית שלבים:

שילוב סטודנטים משרתים בקריירה אזורית.

- 1 השמה במשרות סטודנט וג'וניור בחברות המובילות בארץ
- 2 קורסים ייחודיים - ליווי עד לתעסוקה (קורות חיים, הכנה לראיון וכד')
- 3 הכשרות בינה מלאכות
- 4 כנסים - הכנה לתעסוקה

כיום ישנם מעל 2,500 משרתי מילואים בתוכנית.



מענים בתחום התעסוקה

Tech troop

תוכנית מובילה בשת"פ של שירות התעסוקה, איליישן וקרנות פילטרופיות עם עשרות חברות מהתעשייה במטרה להכשיר ולשלב משרתי ומשרתות מילואים בתפקידים טכנולוגיים ותפקידי צמיחה. הוכשרו כיום מעל 2,500 משרתים.

תוכנית שלבים:

ליווי סטודנטים במקצועות ה-STEM אשר נפגעים באופן משמעותי במהלך שירות המילואים. שת"פ עם חברות מובילות במשק במטרה לשלבם במקומות עבודה איכותיים.

תוכנית גשר למפקדים

הושק לאחרונה במימון פילנטרופי. שת"פ עם חברות מובילות במשק תוך פתיחת קהילות ייעודיות.

שיתופי פעולה רציפים בתחום התעסוקה:

- **יריד שירות התעסוקה** - שיתוף פעולה עם שירות התעסוקה אשר מפעיל ירידים ייעודיים למשרתי מילואים במטרה לעזור במציאת עבודה.
- **חברות ממשלתיות** - שת"פ עם חברות ממשלתיות ויריד תעסוקה ע"מ לעזור למשרתי המילואים להשתלב בחברות הללו.
- **התאחדות המלונאות** - תוכנית לעתודה.
- **היישר מהחזית** - ליווי תעסוקתי למפקדים ולוחמים בשילוב מנטורים, הכשרות, קבוצות תמיכה וחיבור לארגונים ולמעסיקים.

- **גב ללוחם** - תענית תמיכה וליווי ללוחמים משוחררים. מסייעת בהשתלבות מחדש באזרחות באמצעות מענה כלכלי, תעסוקתי וחברתי. מתאים לצוותי מילואים צעירים שסיימו לאחרונה את שירות הסדיר.
- **תכניות יעודיות בשיתוף חברות מובילות במשק** - לאיוש מפקדים למשרות שונות: יצירת מסלולי תעסוקה יעודיים למפקדים במילואים בשיתוף חברות מובילות במשק, מתוך הכרה בנסיון הפיקודי, הניהולי והמקצועי שרכשו במהלך שירותם. התכניות יבנו בשותפות עם חברות מובילות בתחומי ההייטק, הפיננסים, התעשייה, הבטחון, הניהול והייעוץ, ויכללו חיבור ישיר למשרות ומסלולי קריירה.
- **שילוב מפקדים למשרות בצה"ל באמצעות מרכז גמ"ה** (גיוס מיון והשמה - מרכז גמ"ה הוא הכתובת להצטרפות לשירות בצה"ל. המרכז מחבר בין מועמדים המעוניינים להצטרף לשירות קבע/ אע"צ לבין התפקידים המתאימים להם בצה"ל).

צה"ל בעיר

חיבור לרשות המקומית של משרת המילואים



בעל התפקיד האחראי על הקשר: קמ"ה

רשויות מקומיות הן בית, הקהילה והסביבה הטבעית של המשרתים ובני משפחותיהם. מנהלת "צה"ל בעיר" הוקמה תוך ההבנה שדרוש חיבור הדוק וישיר כדי להעניק מענה שלם והוליסטי למשרתים, תוך סנכרון מלא בין המערכות הצבאיות לבין הרשויות המקומיות. מנהלת "צה"ל בעיר" מהווה את הכתובת המקצועית והאינטגרטיבית מתוך הצבא עבור הרשויות השונות במדינת ישראל.

מנהלת "צה"ל בעיר" פיתחה מערכות המסייעות לרשויות כגון: מערכת הדשבורד המסייעת לקבל נתונים סטטיסטיים על המשרתים, מערכת דיוור ישיר המסייעת בשליחת הודעות מהרשות למשרתים ומערכת המרקט פלייס המסייעת להזמנת תוכניות למשרתים.

דוגמאות לתוכניות במרקט פלייס: יום סידורים, קרן הסיוע ועוד.

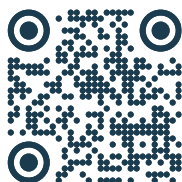
למנהלת "צה"ל בעיר" 5 מחוזות, לכל מחוז יש מוביל מחוז:

מחוז חיפה- עדי | מחוז דרום- מוטי

מחוז ירושלים ויו"ש – אחיה | מחוז צפון- יוסי

מחוז שפלה והמרכז - אביטל

למידע נוסף: www.tzhalcity.co.il



מוקד "מקול הלב" - חיל רפואה

מוקד סיוע טלפוני לסיוע מידי בזמן תעסוקה

בעל התפקיד האחראי על הקשר: קב"ן + אפשרי לפנייה לכל
משרת ו/או בעל תפקיד



מוקד חיל הרפואה לסיוע נפשי טלפוני ראשוני, זמין 24/7 למשרתי מילואים
בזמן תעסוקה.

מספר טלפון של המוקד 6690*



מענים חוץ צה"ליים

משרד הביטחון

היחידה לתגובות קרב, אגף השיקום



בעל התפקיד האחראי על הקשר: **קצינת נפגעים**

היחידה לתגובות קרב, המופעלת על ידי אגף השיקום, נותנת מענה רפואי-נפשי לאזרחים (חיילים משוחררים משירות סדיר ומילואים) הסובלים ממצוקה בעקבות השתתפותם בלחימה או בפעילות מבצעית בעת שירותם הצבאי. הטיפול ניתן על ידי צוות רב מקצועי וכולל: טיפולים פרטניים, זוגיים וקבוצתיים, טיפולים ממוקדים בטרומה ופסיכותרפיה דינמית. השירות דיסקרטי ומתבצע תוך שמירה על סודיות רפואית. הסיוע והטיפול בטרומה ניתן ללא תשלום, ללא צורך בהכרה בנכות או בהוכחה כלשהי וכן ללא מגבלת זמן מאז אירוע הלחימה.

תוכנית עמית



בעל התפקיד האחראי על הקשר: קמ"ה

12 טיפולים קליניים במימון מלא למשרתים ולבני זוגם, דרך אפליקציית תוכנית עמית או מוקד ייעודי.

1200 מטבעות למימוש סדנאות, אימונים וטיפולים באזור המגורים של משרת המילואים. כולל: פעילויות ספורט, קבוצות ריצה, שיעורי פילאטיס ויוגה, גלישה וחתימה; טיפולי רפואה משלימה כמו שיאצו, עיסויים ודיקור; וגם סדנאות חווייתיות כמו בישול ונגרות. כמו כן אפליקציות לתרגול עצמי להפחתת לחץ וחרדה, תרגול נשימות ותמיכה הדדית; ובנוסף אבחון עצמי רגשי ראשוני ככלי להתמודדות ופעולה בעת הצורך.



אגף שפ"י, משרד החינוך

מענה רגשי לילדי משרתי מילואים בגילאי 3-18 דרך המסגרות החינוכיות



בעל התפקיד האחראי על הקשר: קמ"ה

השירות הפסיכולוגי-ייעוצי של משרד החינוך מספק טיפול רגשי לילדי בי"ס והגנים כגון: הדרכת הורים, טיפול קצר או ארוך טווח. הפנייה לשירות הפסיכולוגי הייעוצי דרך יועצות המסגרות החינוכיות.

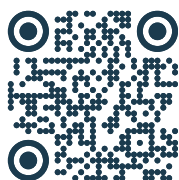
המטה הלאומי למשפחות המילואים (משרד נגב-גליל)

מחברים את משפחות המילואים למענה, זכויות ותמיכה - דרך רכז ייעודי ברשות המקומית.



בעל התפקיד האחראי על הקשר: קמ"ה

המטה הלאומי למשפחות המילואים פועל לחיבור משפחות המילואים למענים, לזכויות ולתמיכה, באמצעות רכזים ייעודיים ברשויות המקומיות. הרכז המקומי משמש כתובת מרכזית עבור המשפחה, מחבר אותה למענים ברשות ובמשרדי הממשלה ופועל, בשיתוף אגפי הרשות, להצפת צרכים ולפיתוח פתרונות מותאמים. פעילות המטה מבוססת על תפיסה הרואה את משפחת המילואים כיחידה שלמה ומתייחסת לצורכיהם של המשרתים והמשרתות, בני ובנות הזוג והילדים. המענים עוסקים בין היתר בזוגיות ובהורות, חוסן נפשי, תעסוקה, מיצוי זכויות וייעוץ כלכלי.



שירות התעסוקה

ליווי תעסוקתי למשרתי מילואים ובנות זוגם



בעל התפקיד האחראי על הקשר: **קמ"ה**

תכנית "ממדים לתעסוקה" מציעה מעטפת תעסוקתית מקיפה למשרתי ומשרתות מילואים ובני זוגם, מתוך מטרה להעניק כלי קריירה לבניית דרך מקצועית. המעטפת כוללת פגישות ייעוץ תעסוקתי, סדנאות אונליין לפיתוח קריירה, פגישות עם פסיכולוג תעסוקתי והכשרות מקצועיות חדשניות ללא עלות או בסבסוד, בתחומים מגוונים ומתקדמים בהם הכשרות בכלי בינה מלאכותית, דיגיטל, ומגוון מקצועות. לצד המענה האנושי המקצועי, התכנית משלבת כלים טכנולוגיים חדשניים שנועדו לדייק את המסע של משרתי המילואים, ביניהם:

1. **מערכת BOOL** לאבחון תעסוקתי דיגיטלי, המבוססת על המיומנויות שלכם ובונה פרופיל אישי להכוונה למסלולים ותפקידים
 2. **מערכת JOBIFY** – מנוע AI חכם ופורץ דרך המאתר ומתאים עבורכם אישית את המשרות המדויקות ביותר.
- השילוב הייחודי בין הליווי האישי לטכנולוגיה המתקדמת נועד לשדרג את הכישורים שלכם ולפתוח דלת להזדמנויות תעסוקה איכותיות.

הביטוח הלאומי

תיווך בין היחידה לבין ביטוח לאומי ושירות התעסוקה בנושא זכויות ומענה בסיום תעסוקה ומתן מענה לבעיות חריגות באופן שוטף.
ניתן להזמין עמדות ביטוח לאומי למיציאת זכויות בעת ימי התארגנות.

פעולות גדודיות סביב מעגל השירות

לפני תעסוקה

הכנה לתעסוקה: אבחון גדודי או עדכון אבחון קיים, אישור תוכנית עבודה, הכשרת מפקדים, תקשורת והפחתת חוסר ודאות מול העורף ברשות המקומית.

תוכנית עבודה

- ☐ אבחון ומיפוי גדודי על ידי צוות מעגל השירות הגדודי
- ☐ כתיבת תוכנית עבודה על ידי צוות מעגל השירות לעורף, לתחום לכידות ולמעטפת השירות.
- ☐ פגישת צוות מעגל השירות הגדודי להתנעת תוכנית עבודה והיערכות לתעסוקה: מיפוי אירועי קצה, לידות, אזכרות, מעברי דירה, תקופות מבחנים, תהליכים רפואיים, קליטת חיילים חדשים.
- ☐ גדוד במיקוד – ועדות פרט
- ☐ עבודה מול גורמים צבאיים
- ☐ מול החטיבה - הערכות מצב
- ☐ חוסן טרום תעסוקה



הדרכות מפקדים

- ☐ הצגת תמ"צ (תמונת מצב) פלוגתית וגדודית (אבחון הגדוד)
- ☐ הצפת צרכים של המפקדים
- ☐ הצגת תוכנית עבודה (לאחר אישור תוכניות) ודגשים לתעסוקה
- ☐ ליווי והדרכת המפקדים בנושא מיצוי זכויות ותפיסת מעגל השירות

תקשורת עם העורף

- ☐ שיחת זום של המג"ד עם העורף הגדודי (ראו הרחבה בנספחים)
- ☐ מכתב למשפחות
- ☐ מכתב למעסיקים
- ☐ מכתב למסגרות חינוכיות/מוסדות לימוד



בינוי קהילה גדודי

- ☐ עבודה מול מובילים פלוגתיים בקרב המשרתים והעורף - גיוס מובילים לפי הצורך או התנעת עבודה מחודשת עבודה מול מובילים קיימים.
- ☐ התנעת קבוצות וואטסאפ או פתיחת קבוצות וואטסאפ אם טרם נפתחו.

מיצוי זכויות

- ☐ הנגשת כלל הזכויות לעורף – ניתן לתאם זום עם קרן הסיוע לכל בנות הזוג והמשרתים.
- ☐ תיאום נציגי קרן הסיוע ושירות התעסוקה להגעה לתחילת תעסוקה.

עבודת פרט

- ☐ שיחות אישיות למקרים חריגים או בהתאם לסיכום בצוות מעגל השירות הגדודי.

בזמן תעסוקה

השתתפות בהערכות מצב, העברת מידע מהחזית לעורף והצפת אתגרים מהעורף חזרה לפיקוד. מול העורף – הגברת תחושת הנראות והשייכות, הפחתת תחושת בדידות, יצירת תחושת זהות ושייכות לגדוד ולמשימה, החזקת רציפות וזיהוי נקודות קצה בעורף.

עבודה מול מפקדים

- ☐ הערכות מצב עורף ומשרתים - גם מה שהיה וגם מה שצפוי (למשל): פתיחת שנת הלימודים בבתי הספר, חג ועוד).

תקשורת עם העורף



- ☐ קשר קבוע ומתוזמן כגון שליחת הודעה שבועית.
- ☐ עדכונים שוטפים על מה שקורה בתעסוקה.
- ☐ הוצאת עדכונים במקרה של שינוי בתעסוקה/קיצור/הארכה.
- ☐ תקשורת מול העורף במקרה של אירוע נפגעים.

עבודה מול גורמים

- ☐ תיאום הגעת נציגי קרן הסיוע ושירות התעסוקה למשרתים פעמיים במהלך התעסוקה.
- ☐ פתיחת קבוצת "כוכב הצפון" בהתאם לצורך
- ☐ טיפול במקרים וצרכים שוטפים למול כלל הגורמים הצהליים
- ☐ מול החטיבה – הערכות מצב חוסן אמצע תעסוקה.

בינוי קהילה

- ☐ מפגשי זום קבועים של הקמ"ה עם מובילות העורך הפלוגתיות.
- ☐ עבודה של הקמ"ה עם המובילות הפלוגתיות בהתאם לתוכנית עבודה: מכתבים, הרצאות בזום, מפגשים פיזיים ובזום, פעילויות בוואטסאפ.

הערכות לחזרה הביתה

- ☐ תכנון אירוע סיום תעסוקה.
- ☐ הכנה לחזרה הביתה – הכשרה בזום או סדנה פיזית.

עבודת פרט

- ☐ מענה לפניית העורך והמשרתים – אשת הקשר לפנייה במקרה שדורש סיוע הקשור בעורך או במעטפת השירות.
- ☐ סיוע במצבי חירום – במקרים של צורך במענה מיידי לעורך, סיוע למשפחה בחיבור לגורמים רלוונטיים. בעת זיהוי, הפנייה לגורמי מקצוע ועדכון המפקדים.

מיצוי זכויות

- ☐ סיוע במיצוי זכויות והנגשה – פ"ע עם קרן הסיוע על בקשות פתוחות.
- ☐ הנגשת פעילויות הוקרה והפגה המתקיימות על ידי אכ"א.

בסיום תעסוקה

סיוע ביצירת רציפות בין התעסוקה לחזרה הביתה ולשגרה. מתן כלים לחזרה הביתה למפקדים, לחיילים ולעורף. זיהוי מצבים הדורשים התערבות מפקדים וגורמי מקצוע.

עבודה מול מפקדים

- ☐ פגישת סיכום תעסוקה של צוות מעגל השירות הגדודי
- ☐ סיכום תעסוקה עם המג"ד בנושא תחום לכידות ומעטפת השירות
- ☐ הצגת תכנון מול ביצוע של תוכנית העבודה, פערים, מה צפוי הלאה וכיו"ב.
- ☐ מדידה, בקרה והערכה של תהליכים ותוצרים בתחום מעגל השירות בהתאם למדיניות אכ"א.

עבודה מול גורמים צבאיים

- ☐ מול החטיבה - הערכות מצב חוסן סיום תעסוקה

תקשורת מול העורף

- ☐ מסר מסכם למשפחות: הכרת תודה, שיתוף בהישגים ובמאמץ.
- ☐ הכנת בנות הזוג לסיום התעסוקה – הרצאת זום.

לקראת אירוע סיום

- ☐ הכנת אירוע סיום תעסוקה לחיילים ו/או לזוגות ו/או ולמשפחות.
- ☐ ביצוע אירוע סיום תעסוקה

לאחר החזרה הביתה

- ☐ שיחת follow up (מעקב) לאחר החזרה בדגש על הבנת המעבר – בקבוצה או בפרטני לפי צורך.
- ☐ תכנון והוצאה אל הפועל של ערבי עיבוד, גיבושים ופעילויות חברתיות לחיילי הגדוד בשותפות עם מובילי הלכידות הפלוגתיים
- ☐ מכתב הוקרה למעסיקים.

עבודת פרט

- ☐ נרמול חוויות העולות עם הקושי בחזרה לשגרה.
- ☐ זיהוי סימני סיכון – ניתוק, כעס קיצוני, קשיים תפקודיים, והפנייה לגורמים רלוונטיים תוך עדכון המפקדים.

מיצוי זכויות

- ☐ השלמת טיפול באירועים מהתעסוקה במידת הצורך.
- ☐ מול החטיבה – הערכות מצב חוסן אמצע תעסוקה.



בין תעסוקות

שמירה על רציפות וקשר לגדוד וליחידה, ציון אירועים חשובים.

תוכנית עבודה

☐ עדכון האבחון הגדודי בהתאם לתעסוקה האחרונה.

☐ מדידה של תהליכים בהתאם למדיניות אכ"א.

עבודה מול גורמים

☐ עבודה מול החטיבה בהתאם לצורך.

☐ עבודה מול קרן הסיוע בהתאם לצורך.

☐ עבודה מול חיל חינוך – קיט חינוך.

תקשורת ומפגשים עם המשפחות

☐ רציפות בקשר – חגים ומועדים – יצירת הד קהילתי המביא לידי ביטוי את קולה הייחודי של קהילת הגדוד.

☐ שליחת ברכות לחגים ולמועדים לאורך השנה.

☐ קשר עם חיילים באירועים מיוחדים – חתונה, לידה, מעבר דירה, פרוצדורה רפואית, פרידה, אבל משפחתי, אירועי קצה.

מיצוי זכויות

☐ בקרה יזומה של מיצוי זכויות בגדוד

☐ מיצוי זכויות ועבודת פרט

☐ השלמת טיפול באירועים מהתעסוקה במידת הצורך.



ענף חוסן נפשי ובריאות הנפש – מקרפ"ר

ענף חוסן נפשי, הפועל תחת המרכז לבריאות הנפש בחיל הרפואה, פועל לחיזוק החוסן הנפשי של משרתי צה"ל ולתמיכה במאמץ הצה"לי.

הענף פועל לצמצום מצוקה נפשית, תגובות דחק ותסמינים נפשיים בעקבות מצבי לחץ ואירועי לחימה, ולחיזוק יכולות ההתמודדות, ההסתגלות והרציפות התפקודית בשגרה, בחירום ובמלחמה.

הענף מהווה מוקד ידע מקצועי וגורם רגולטורי בתחום החוסן הנפשי בצה"ל, וקובע מדיניות, סטנדרטים מקצועיים ותפיסות עבודה. פעילותו כוללת פיתוח והטמעת תוכניות וכלים, הכשרות וליווי מקצועי עבור חיילים, מפקדים וקב"נים לאורך כלל רצף השירות.

תפיסת העבודה מתבססת על ארבעה מרכיבי חוסן: רגשי-נפשי, קוגניטיבי, בינאישי ומנהיגותי, וגוף-נפש.

כל התערבות בתחום החוסן הנפשי בצה"ל מחייבת אישור מקצועי של הענף, תוך הקפדה על סטנדרט מקצועי גבוה, מבוסס מחקר ורלוונטי לצורכי השטח.



פק"ל למפקד

לרשותכם עומדים המענים הבאים:

פק"ל למפקד: מענים למפקד מונגשים בכף היד באתר אזורי שנבנה בענף חוסן נפשי, ומיועד למפקד בסדיר ובמילואים וכולל מגוון כלים נוספים. **לאתר למפקד: ניתן לסרוק את הQR**

- ממליצים על הכנסת תכני הכשרה ופיתוח חוסן נפשי בקורסים ייעודיים ופיקודיים לאנשי המילואים (ניתן להתאים לפי צורך והכשרה).
- על מנת לבנות תוכנית אישית מותאמת ליחידה, ניתן לפנות לקב"ן היחידה וכן לענף חוסן נפשי במקרפ"ר במרכז לשירותי בריאות הנפש.
- הרצאות ממומחי תוכן לפי דרישה.



ענף חוסן נפשי ובריאות הנפש – מקרפ"ר

בתחילת פעילות

- **ריאיון מפקד:** זיהוי מצוקות ונקודות אדומות לפני עלייה לתעסוקה.
- **משמעו"ת הכנה מנטלית:** התמודדות עם תגובות קרב, שיחת מפקד לאחר אירוע טראומטי, ויסות רגשי ופיזיולוגי.
- **שיחת משא"בים:** שיחת צוות לאחר אירוע וחזרה לתפקוד לאחר אירועים בעלי פוטנציאל טראומטיים לצמצום תחלואה.
- **תרגול מג"ן / יהלום:** שמירה על רציפות תפקודית וצמצום פוסט טראומה לחיילים הנמצאים בהצפה רגשית ופגיעה בתפקוד.
- **הדרכת איתור סימני מצוקה למפקדים**
- **מודל המא"ה:** טכניקת חיזוק משאבים נפשיים אל מול אתגרי המלחמה, לצמצום תחלואה נפשית (מתאים לכל שלבי הפעילות).

תוך פעילות

- **תיאום ציפיות זוגי:** מתן כלים לתקשורת בין אישית.
- **מימונות גוף נפש לוויסות:** יוגה רגישה לטראומה, פילאטיס, גלישה.
- **תיאום ציפיות וגמישות:** נהלים ותקשורת בין-אישית.
- **תרגול וויסות רגשי וחושני:** כלים פרקטיים למעבריות בין מצבים פיזיים ורגשיים.

סיום פעילות

- **סגירת משימה לחיילי המילואים:** עיבוד חווית הלחימה, עיבוד אובדן וכאב, פגיעה זהותית, תסמינים טראומטיים ומעבריות בין לחימה לבית.
- **יומן מעקב אישי וזוגי:** תרגול מבוסס CBT
- **לשיפור התפקוד המשפחתי והאישי בזמן בית.**
- **סדרת סרטונים:** כלי תקשורת זוגית בחזרה הביתה, כלים להורים.



מוקדי סיוע נפשיים ומענים טיפוליים למשרתי המילואים

השירות הממושך והחשיפה לאירועים מורכבים עלולים לעורר מצוקה נפשית הדורשת מענה ומקצועי וכלים והתמודדות. לפניכם ריכוז של גופי סיוע הזמינים עבורכם למתן תמיכה מיידית ודיסקרטית, לצד מענים טיפוליים המאפשרים טיפול, ליווי, ייעוץ והכוונה בהתאם לצורך.

במהלך השירות

קו הסיוע של מוקד מכל הלב
מוקד של חיל הרפואה, פעיל 24/7. מענה וייעוץ
לחיילי סדיר, קבע ובשירות מילואים פעיל
*6690 שלוחה 4



פנייה לקב"ן היחידה
בזמן שירות מילואים פעיל
בפנייה עצמאית, דרך מפקדים או דרך גורמי רפואה



המרכז למשפחת הקבע
טיפול לאנשי הקבע ומשפחותיהם
076-86000010





מוקדי סיוע נפשיים ומענים טיפוליים למשרתי המילואים

לאחר השירות

ער"ן (עזרה נפשית ראשונה) עבור חיילים לתמיכה נפשית של עזרה ראשונה נפשית אנונימית
זמין 24/7
*2201 / 052-8451201



היחידה לתגובות קרב
טיפול למשוחררים
משירות סדיר או מילואים
03-6401400



תוכנית עמית
טיפול פרטני או זוגי
למשרת המילואים,
סדנאות וכלים לעזרה
עצמית



אגף השיקום
של משרד הביטחון
טיפול נפשי להתמודדות
עם הפגיעה ולתמיכה
במהלך השיקום
קו סיוע "נפש אחת" 8944*



סה"ר (סיוע והקשבה ברשת)
סיוע והקשבה ברשת
באמצעות צא"ט /
בוואטסאפ
055-9571399



נט"ל (נפגעי טראומה על רקע לאומי)
לתמיכה וסיוע נפשי
לנפגעי טראומה ממלחמה
בטרור. זמין 24/7
*3362 / צ'אט באתר נט"ל





PAKAL.ORG.IL

פותרים שנה מחזקים את הבית

