פק"ל במילואים

מחברים אנשים - יוצרים קהילה

מחוון לקליטת חייל חדש ביחידת המילואים



ענף לכידות

בחיי הגדוד והפלוגה מצטרפים חיילים ומפקדים חדשים באופן תדיר.

המעבר משירות סדיר לעולם המילואים מהווה צומת דרכים משמעותי עבור הנקלטים ועבור המסגרת. קליטה נכונה, תצמצם את "ההלם" הראשוני, תדגיש את הייחודיות של השירות במילואים ותאפשר קליטה מיטבית שתראה את החייל באופן אישי.

קליטה איכותית המחברת את החייל לקבוצה ולערכיה, כבר מהרגע הראשון, תגביר בחייל תחושת משמעות, תחזק את תחושת השייכות ותגביר באופן ישיר את המחויבות האישית לעשייה המבצעית ולקהילת המשרתים.

המסמך המצורף בא לסייע למפקד ולצוותי הלכידות בפלוגות, לקלוט את החיילים בצורה מיטבית המותאמת למעגל השירות.

המסמך כתוב בלשון זכר אך מתייחס לשני המינים.



תפקידו של קצין הלכידות הגדודי הוא בהטמעת הערך הלכידותי באופן קליטת החייל החדש מול מפקדי הפלוגות והמובילים הפלוגתיים.
ניתן לעשות זאת ע"י:

- הסברת הרציונל לסגל המפקדים בגדוד ורתימתם למהלך.
- עזרה בהטמעת שגרת מחוון קליטת חייל בכל פלוגה - חשיבה משותפת עם צוותי הלכידות בפלוגות ויחד איתם להבין מה מבין כל האפשרויות מתאים ואפשרי לקדם בכל פלוגה.
- סיוע עבור מובילי הלכידות הפלוגתיים (יחד עם מנחה הלכידות) ברעיונות ואפשרויות נוספות להעמיק ולגוון את קליטת החייל החדש בפלוגה.

שלבים מומלצים
תהליך קליטת חיילים חדשים

01

מפגש על מדים לפני השחרור מסדיר

- הצגת היחידה
- שיחה אישית השמה את החייל במרכז
- חיבור לקהילות דיגיטליות
- מתן תשורה זהותית (חולצה \ מחברת \ פאץ')
- תמונה ושליחה בקבוצה הפלוגתית

02

לפני אימון / תעסוקה

- חיבור חייל חדש לחייל ותיק – "אח בוגר"
- הנגשת מידע טרם האימון / תעסוקה
- מילוי טופס נכסים פנימיים
- בירור צרכים ומגבלות

03

אימון ראשון / תעסוקה מבצעית

- קליטה וחיול באימון ראשון בליווי חייל ותיק
- הצגה עצמית לחיילי הפלוגה
- שיחה אישית עם מפקד ישיר

04

לאחר אימון / תעסוקה

- שיחה אישית עם מפקד ישיר
- חיבור לגורמים רלוואנטיים מתוך הפלוגה (סיוע על בסיס נכסים פנימיים)
- מעקב מפקד אחר אירועים אישיים



מפגש על מדים
לפני השחרור

משתתפים

מפקד פלוגה + מוביל לכידות גדודי\פלוגתי

סטינג

ביחידה הסדירה, מ"פ וקצין לכידות \ מוביל לכידות פלוגתי מגיעים על מדים ליום המוקדש לחיילים החדשים. עצם ההגעה מהווה אמירה לכידותית המהווה כניסה רכה ומדורגת לעולם המילואים בכלל וליחידה בפרט.

מבנה הפעילות

- **הצגת היחידה**

ספרו לחיילים על היחידה אליה הם מיועדים להגיע, משימות אליהן היא מיועדת, מיקום הימ"ח, מורשת קרב מהשנתיים האחרונות, הרכב היחידה (יחידות מזינות) ומה מתוכנן להמשך. אם יש לכם סרט המסכם את הפעילות שלכם מהשנתיים האחרונות, הקרינו אותו, זה יחבר אותם לזהות היחידתית ויגביר בהם תחושת גאווה.

- **שיחה ראשונית**

הדבר שהופך את המפגש למשמעותי הוא השיח האישי. לאחר ההצגה הכללית של היחידה, חברו את המפקדים הישירים לחיילים וקיימו איתם שיחה אישית. השיחה הראשונה היא ההזדמנות שלנו לזרוע את הזרעים הראשונים לתחושת שייכות.

חייל שמבין למה הוא פה ושירגיש שרואים אותו ושלמפקד איכפת ממנו, יהיה מוכן גם להשקיע, לשתף ולהיפתח. עיקרה של שיחה זו הוא הקשבה שתגביר בחייל תחושת משמעות וערך ובכך תייצר את האמון הראשוני בינו לבין מפקדו ובינו לבין המסגרת.

בקשו מהחייל לספר על תקופת השירות שלו בדגש על השירות שלו במהלך המלחמה. שאלו אותו לגבי חוויות שהוא חווה, הצלחות ואתגרים. שקפו לו את החוזקות שלו ואת הערכים שאתם שומעים מתוך דברים וחברו אותם לערכי היחידה שלכם. שקפו לו כיצד הניסיון שלו יוכל לתרום ליחידה. באם החייל מעלה בפניכם מועדים אישיים, רשמו אותם לפניכם והכניסו ליומן תאריכים רלוונטיים (למשל אם מישהו סיפר שיש לו, או לאדם קרוב לו ניתוח בתאריך

מסוים, הכניסו ליומן כדי לזכור להתקשר לאחל בהצלחה ביום שלפני). התעניינו לגבי עולמו האישי, תחביבים, חוזקות, תחומי עניין, אתגרים, ותחומים בהם הוא צריך סיוע, כך תוכלו לאפשר לו להתחבר לצוותים פעילים ביחידה ולתרום מיכולותיו וגם ליצור עבורו קשרים עם חיילים רלוונטיים מהפלוגה. לקראת סיום וודאו שיש לחייל את מספר הטלפון של מפקדו הישיר וכן של מפקד הפלוגה ומוביל הלכידות.

בנוסף וודאו שיש לו את המספר של קצינת הקישור וגורמים נוספים שאתם מוצאים לנכון. עדכנו אותו לגבי המופעים הבאים והזמינו אותו לשמור אתכם על קשר.

- **חיבור לקבוצות הדיגיטאליות ולקהילות היחידתיות**

צרפו את החייל לכל קבוצות הוואטסאפ הרלוונטיות גדוד/פלוגה/טרמפים/הצעות עבודה/משפחות וכו'. הקדישו מספר דקות לעבור איתו על הקבוצות ולהסביר לו על כל אחת מהן.

- **נטוורקינג**

לאור שיחת ההיכרות, במידה ועלו נושאים שחיילים היחידה עשויים לתרום בהם, חברו אותו לאנשי מקצוע\יועצים המשרתים בפלוגה\בגדוד היכולים לסייע לו באתגרים אותם הוא הציב.

- **תשורה**

מומלץ לתת תשורה שמחברת לזהות הגדודית \ פלוגתית ולערכים המשותפים. בד"כ תשורות כאלו יהיו חולצות יחידה/כובע/חם צוואר/מחזיק מפתחות/בקבוק וכיוצא בזה. חשוב לצרף מכתב קצר עם איחולי הצלחה. אפשר לצרף למכתב את הטלפונים החיוניים לתהליך הקליטה: קצינת שלישות, קצינת עורף, מוביל לכידות פלוגתי וכו

- **תמונה קבוצתית**

הצטלמו ביחד עם החייל החדש, שלחו את התמונה בקבוצה הפלוגתית עם שם החייל / החיילים המצטרפים, פרטו בכמה שורות לאיזו מחלקה הם מגיעים וגם עליהם, מגורים, תחביבים, מצב משפחתי ומקצוע. ברכו אותם בקבוצה ו"תרימו להם" בברוכים הבאים.



לפני
איתן / תעסוקה

"אח בוגר"

הרעיון באח בוגר הוא להצמיד לכל חייל חדש, חייל ותיק מתוך הפלוגה. בדרך זו, היחידה תרוויח בשלושה מובנים מרכזיים:

- **החייל החדש**
  תוכלו לייצר "גשר" עבור החייל החדש אל תוך הפלוגה, אנשיה, הקודים הבלתי כתובים, הדמויות המוכרות, המסורות ועוד, ולייצר חיבור ועוגן אנושי ראשוני, שיגבירו תחושת שייכות.

- **החייל הותיק**
  "אח בוגר" מעצים גם את החייל הוותיק ואת תחושת הערך שלו. היא מכירה במרכזיותו ביחידה, ביכולות התקשורת והאמפתיה שלו וביכולתו לתרום באופן משמעותי לחייל החדש. כמו כן היא מחזקת את תחושת השותפות ומכאן את תחושת המשמעות.

- **היחידה**
  כשמתקיימת תוכנית "אח בוגר" ביחידה, מתחזקת הזהות היחידתית סביב ערכים המדגימים את האופן שבו היחידה מתייחסת לחיילים החדשים ועם הזהות מתחזקת השייכות והמחויבות.

אז איך עושים זאת?

הצמידו לכל חייל חדש, חייל ותיק מהפלוגה. החייל הוותיק יקבל את הטלפון של החייל החדש, יצור איתו קשר ויקיים איתו שיחה היכרות בה הוא יספר על עצמו ועל היחידה ובעיקר יקשיב לחייל החדש, לתחביבים שלו ולצרכים שלו, מתוך סקרנות, אמפתיה וזהות ערכית יחידתית. החייל הותיק יוודא שהחייל החדש מכיר את תאריך המפגש הבא (תעסוקה, אימון וכו') יוודא שיש לו איך להגיע ושהוא מכיר את הדרך. החייל הוותיק יזמין את החייל החדש לשמור את מספר הטלפון שלו וליצור איתו קשר בכל שאלה. בנוסף, הוא יודיע לו, שביום המפגש הוא יחכה לו בש"ג היחידה ויבצע עימו את תהליך החיול והקליטה.

בנספח א' למסמך זה תוכלו למצוא דף תדריך לחייל ותיק שהוכן על ידי פלס"ר אלכסנדרוני לחיילים הותיקים ששימשו בתוכנית כאח בוגר. **בנספח ב'** למסמך זה תוכלו למצוא ריכוז של נוהל קליטת חייל על ידי "אח בוגר"

- **הנגשת מידע**
  שלחו לחייל הודעת וואטסאפ מרוכזת עם שמות של אנשים חשובים בפלוגה ואנשי קשר כולל טלפונים וכתבו לו על מה כל אחד אחראי ובאיזה הקשר כדאי לפנות אליהם.

- **הכינו ערכת ברוכים הבאים**
  בקשו מהרס"פ הפלוגתי להכין ערכת קליטה עם השם שלו כך שהוא ירגיש חלק כבר מהשלב הראשון (חולצת יחידה, פליז, בקבוק, פאץ') העיקר, לראות את האחד בתוך היחד.



אימון ראשון / תעסוקה

ודאו שהחיילים הוותיקים המשמשים כ-"אח בוגר" ממתינים בש"ג היחידה לקליטת החיילים החדשים.

הצגה עצמית

במהלך שיחת המחלקה הראשונה הציגו את החייל החדש בטקס או נוהל המהווה מסורת אצלכם. תנו לו את הערכה שהכנתם וברכו אותו. לאחר מכן, אפשרו לו להציג את עצמו בקבוצה. ניתן להמשיך את סבב ההיכרות ולערוך מעגלי שיח, משחק היכרות עם קלפים או שאלות קלילות שתכינו מראש. זה יחבר את כולם ויהפוך את המרחב לאישי ומשמעותי יותר.

שיחה אישית

דאגו לקיים שיחה אישית של המפקד הישיר עם החייל בתזמון שהמפקד ימצא לנכון. מטרת השיחה היא לראות את החייל, לאפשר לו מרחב אישי ומקום לביטוי וחיבור.

בנספח ג' במסמך זה תוכלו למצוא הצעה לאופן קיום שיחה אישית ושאלות לדוגמא.

שיבוץ למשימות

שימו לב כשאתם משבצים למשימות שאתם משבצים חיילים חדשים עם חיילים ותיקים כך שתרחיבו את מעגלי ההיכרות באופן שיעמיק את הקשר, יבסס אמון ושייכות. כמו כן, תוכלו כבר לתת אחריות קטנה לחיילים החדשים שתאפשר להם תחושת ערך וחיבור מהיר למשל אחריות להכין משחק קליל / טקסט להקריא / שיר להקדיש לארוחת שישי בערב.



נספחים
להשראה ולמיקוד

נספח א'
דף תדריך לחייל ותיק
שהוכן על ידי פלס"ר אלכסנדרוני
לחיילים הותיקים ששימשו
בתוכנית כאח בוגר.

נספח ב'
ריכוז של מחוון
לקליטת חייל על ידי "אח בוגר"

נספח ג'
הצעה לפורמט לשיחה אישית

תמונה:
גיא שמואלי,
קב"ן חטיבת החרמון

נספח א'



פלס"ר אלכסנדרוני [הנמרים]
קליטת חייל חדש

לאחרונה נקלט בפלוגה צוות חדש ובו חיילים חדשים המחכים להיכנס לפלוגה, שתהפוך במהרה להיות חלק משמעותי בחייהם ותשפיע על הרצון שלהם לבצע שירות מילואים משמעותי בחיק חברים טובים.

על מנת לקלוט את החיילים החדשים באופן מיטבי, ציוותנו לכל חייל חדש, לוחם נמר זקן וערכי כמוך, שיפתח לו את הדלת למשפחה המצומצמת והאיכותית שלנו.

הלוחמים הוותיקים יצרו קשר טלפוני מקדים עם החיילים החדשים וינהלו איתם שיחה על פי הדגשים המפורטים במסמך זה. בהמשך , ילוו את קליטתם בפלוגה החל בהליך החיול באימון, היכרות עם חברים בפלוגה, דרך נהלים ועוד אבל בעיקר, יעבירו להם את ההרגשה שאיכפת לנו מהם, שהם חשובים לנו ושהם הגיעו לפלוגה מעולה וערכית.

אז איך נקיים את השיחה הטלפונית?

האוירה בשיחה

הנמר הזקן ישמור על אוירה אישית וחמה לאורך השיחה ויקבל לחיק משפחת הפלס"ר את החייל באופן משפחתי וקרוב.

מטרת החיבור בניכם היא ליצור חברות ועוגן שיקל את קליטתו לכן חשוב לשמור על שיחה באווירה פתוחה וחברית, חמה ומתעניינת, להקשיב, לשתף ולהפתח, לפתח קשר אישי, ולשדר נגישות המותירה ערוץ פתוח להתפתחות הקשר. (יחס אישי-חברי ופחות מקצועי-סמכותי).
החייל ירגיש בשיחה שלמישהו אכפת ממנו ושתכלס הוא שמח שהגיע ליחידת המילואים הזו ולחיק האנשים הללו.
יש להעביר את תחושת השייכות בפלוגה, האווירה, הקשב, הקשר, ההווי והמשמעות כמובן.
חשוב להדגיש, השיחה היא צעד ראשון במערכת היחסים הנבנית בניכם שבוודאות תהיה משמעותית לשניכם.

"אם הרחקתי לראות, הרי זה משום שעמדתי על כתפיהם של ענקים". ניוטון
תנו להם לעמוד על כתפיכם, כתפיים של ענקים, ענקים כדי שירחיקו לראות!

מהלך השיחה

◄ היכרות עם חונך – הצגה עצמית

אישי - שם, גיל, סטטוס משפחתי, מקום מגורים, תחום עיסוק .

צבאי – מחזור גיוס, ממתי בפלוגה, באיזה צוות פעיל היום, תפקידים לאורך השנים, חשוב להדגיש במיוחד את הפן ההתנדבותי של הזקנים מבין החונכים (הרצון להישאר בפלוגה, להמשיך עם החברים, האווירה והערכים...).

◄ הפלוגה ואופייה

אופי הפלס"ר והאווירה המשפחתית, אינטראקציה בין הצוותים (שכן מעורבים), היעדר ותיקות/צעירות, צוות 1 (של הזקנים), שיעור התייצבות גבוה ומערכת יחסים שמתבססת על ערבות הדדית ומחויבות בין האנשים.

ההבנה של המערכת והתחשבותה באילוצים ונסיבות אישיות, לצד מחויבות גבוהה של החיילים להתייצב בשל חלוקת עומס וערבות.

◄ היכרות עם החייל

"ספר לי קצת על עצמך" - גיל, מגורים, עיסוק/לימודים/טיולים, סטטוס משפחתי.

תכניות לעתיד הקרוב – הרשמה ללימודים, נסיעה צפויה לטיול ארוך, הקמת עסק...

ספר לי על הצוות ממנו אתה מגיע – איך האווירה בהקשר החוויה הצבאית? אופי הפעילות שביצעו בסדיר? אווירה ביחס להתגייסות למילואים?

אתגרים/קשיים/רצונות (לדוגמא חיפוש עבודה, קישור לאנשים בתחומים שונים, מאחר ואנו מרכזים מיידעים על כל אנשי הפלוגה במטרה לסייע זה לזה... יש בפלוגה זקנים שמקושרים ושמחים לסייע). והחונך הוא הזקן האישי לטובת דברים מסוג זה.

◄ הפעילות הקרובה שלנו

מה מתוכנן....(מספר ימים, סוג פעילות, עצימות) | מה כדאי להביא | יש לך סידור להגעה? זקוק לעזרה? אם מסודר בהגעה, דבר איתי כשאתה מגיע למתקן ההתחיילות "נעבור את זה ביחד" (-;

אשמח שנשב על הבוקר לקפה / סיגריה / אגס / כוס פטל – להכיר פנים אל פנים, להכיר לך כל מיני כוכבים בפלוגה, כמובן לעזור בהתאקלמות ובכל עניין.

◄ לקראת סיום

שמחתי לשמוע ולהכיר, אני מעביר לך הודעה בוואטסאפ בעוד רגע ומבקש שתרגיש חופשי לפנות אליי בכל עניין ובכל מועד. ***ברוך הבא למשפחה אחי!***

נספח ב'

ריכוז של מחוון קליטת חייל
על ידי "אח בוגר"

"אח בוגר" – דגשים והמלצות

אח בוגר מהפלוגה יסייע בקליטה מיטבית של חיילים חדשים בפלוגה, בהענקת תחושת שייכות מיידית, ויאפשר לכל חייל חדש להרגיש שיש לו דמות תומכת לפנות אליה בכל תחום – אישי ומקצועי. החיבור הבין-דורי מאפשר לחייל החדש להרגיש שייך ומשמעותי כך שהוא אינו בודד או רק חלק מהצוות האורגני אליו הוא משתייך, אלא הוא חלק מהסיפור הפלוגתי.

עקרונות מנחים

זהות – החייל החדש מרגיש מהרגע הראשון שהוא חלק ממשפחה לוחמת וחזקה.
קשרים – אין חייל שנכנס לפלוגה ונשאר "שקוף".
דוגמה אישית – האחים הבוגרים מציגים התנהגות ערכית, מקצועית וחברתית.
המשכיות – התהליך לא נגמר ביום הקליטה, אלא נמשך לאורך החודשיים הראשונים לפחות.

מתווה

שלב א' – שיבוץ אחים בוגרים - לכל חייל חדש ישובץ חייל ותיק (בעל ותק של לפחות שנה בפלוגה). התאמת הזוגות תיעשה ע"י המפקדים בהתבסס על אופי, סביבת מגורים באזרחות, רקע ותחומי עניין משותפים ככל האפשר.

שלב ב' | שיחה מקדימה טרם יום הקליטה

האח הבוגר יצור קשר עם החייל טרם יום הקליטה בגדוד, יציג עצמו ויענה על שאלות ראשוניות.

שלב ג' | יום קליטה

האח הבוגר מקבל את החייל החדש כבר בש.ג/פס החיול.
הצגה לחברים בצוות, ליווי ראשוני בהיכרות עם השגרה (חדר אוכל, נשקיה, מרחב פלוגתי).
מפגש אישי קצר בה האח הבוגר מספר על עצמו ומקשיב לסיפור האישי של החייל החדש.
הכנת "קיט Welcome " טלפונים חשובים ומתנה (חולצה, מחזיק מפתחות, כוס וכו'..)*
* את הקיט ניתן להכין באופן מרוכז פלוגתית ו/או גדודית.

שלב ד' | ליווי רציף בשגרת פעילות

האח הבוגר מלווה את החייל בשבועיים הראשונים באופן אישי.
בדיקה שבועית קצרה "איך הולך לך?" וידוא שהחייל מבין משימות, פקודות, מסגרות.
הסבר לא פורמלי על "תרבות היחידה". - איך הדברים מתנהלים פה וכו'..
מאד חשוב בשלב הזה (אם אפשרי גם קודם) לתת לחייל החדש למלא את שאלון מיפוי הנכסים הפלוגתי.
לאחר שבועיים – מעבר לליווי שבועי מתואם (שיחה אישית, פעילות חברתית).

שלב ה' | פעילויות חברתיות

לאורך תקופת התעסוקה מתקיימת פעילות "צוותית–פלוגתית" שבה האחים הבוגרים מציגים משהו יחד עם החיילים החדשים (שיר, סיפור, משחק גיבוש) תוך הדגשת ערכי הפלוגה: אכפתיות, מקצועיות, אחווה.

שלב ו' | הערכת תהליך

אחרי חודשיים מתקיימת שיחת משוב עם החייל החדש, האח הבוגר והמפקד הישיר:
מה עבד טוב? מה עוד חסר? נקודות לשיפור להמשך.

דגשים נוספים לאח הבוגר

- זמין ונגיש לחייל החדש. שומר על כבודו, סבלני לשאלות.
- מהווה מודל לערכים ולמשמעת.
- מדווח למפקד על קשיים או בעיות חריגות.
- אחריות המפקדים ללוות את התהליך ולא להסתפק בהכרזה בלבד וכן להוות דוגמה – גם המפקדים עצמם מעורבים בקליטת החיילים החדשים.

נספח ג'

שיחת העמקה עם מפקד ישיר

השיחה הראשונה היא ההזדמנות שלנו לזרוע את הזרעים הראשונים לתחושת שייכות. חייל שמבין למה הוא פה, יהיה מוכן גם להשקיע, לשתף ולהיפתח. חשוב לתת מקום לחוויות של החייל בשנתיים האחרונות, הצלחות ואתגרים , נושאים שמעסיקים אותו בבית, במקום העבודה , חברים שנפצעו או נפלו וכדומה.

השיחה לא צריכה להיות ארוכה אך חשוב שהיא תאפשר שיח אותנטי ומכבד. לכן כדאי לוודא שאתם נמצאים במקום עם קליטה, שהחייל פנוי לשיחה ושיש לכם לפחות 15 דק' להקדיש לשיח.

היו קשובים, שאלו שאלות מעודדות שיח ופתיחות ואל תשכחו לתעד בכתב (כי כולנו שוכחים..)

התחל בתיאום ציפיות הדדי ויצירת אווירה נעימה ופתוחה.

שאלות לדוגמה - חשוב לי להכיר אותך יותר ולשמוע , השיחה תישמר בינינו והאם יש לך ציפייה מסוימת ממני בתור מפקד בשיחה הזו או בכלל?

אני שמח על ההזדמנות לשיחה הזו, אני אשמח שננצל את הזמן הזה להכיר יותר ולשמוע ממך על כל נושא שתרצה לדבר עליו.

המשך לקבלת תמונה מלאה לגבי הרקע של החייל ונושאים המעסיקים אותו בשלב זה בחייו

שאלות לדוגמה - ספר על עצמך בכמה מילים. אם הוא מתקשה לפרט, סייעו בשאלות: מצב משפחתי - מה שלום ההורים / בת הזוג / הילדים? מה קורה מבחינה תעסוקתית, לימודים, תחביבים, שאיפות?

בשלב הבא בצע בדיקה - מהי רמת השחיקה ומהם הכוחות החיוביים של החייל (חשוב לזכור שמתרחשים שינויים לאורך התקופה).

שאלות לדוגמה

- איך אתה מרגיש בתקופה הזו?
- עד כמה אתה מרוצה בתפקיד שלך?
- היית רוצה להתקדם בהמשך?
- ישנם חיילים שאתה בקשר עימם גם באזרחות? (כמות ואיכות של קשרים)
- למי אתה פונה כשאתה צריך עזרה?
- מה לדעתך החוזקות שלך והאם אתה חושב שהן באות לידי ביטוי בחיי המילואים?
- מה יעזור לך להביא את החוזקות יותר לידי ביטוי במהלך המילואים?
- מהי הציפייה שלך ממני כמפקד?
- לפני הסיכום ודא שאין נושאים נוספים שלא עלו.
- שאלות לדוגמה - האם יש משהו נוסף שלא דברנו עליו וחשוב לך לומר?
- האם יש דרך לעזור לך או למשפחה בעניין כלשהו?
- אם קיימים נושאים נוספים שכדאי שאתן עליהם את הדעת ? - ציין שדברים יטופלו / יבדקו, אך לא להבטיח הבטחות אם זה לא תלוי בך ישירות. בכל מקרה, אם בדקת ואין משהו מעשי בשלב זה, חשוב לחזור ולעדכן את החייל.

פק"ל במילואים

מחברים אנשים - יוצרים קהילה







פייסבוק
עקבו אחרינו



אינסטגרם
עקבו אחרינו



ערוץ היוטיוב
עקבו אחרינו



עמוד הבית
פק"ל במילואים